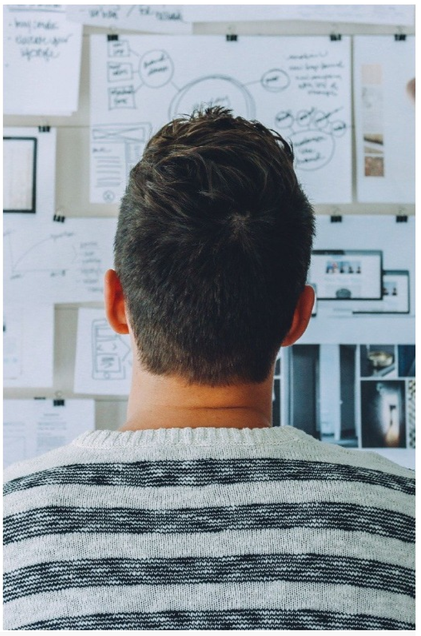
PUBLICATION DE L'URTIE
Union Régionale des Territoires pour l'Insertion et l'Emploi en Ile-de-France

L'IMPACT DE LA CRISE LIÉE AU COVID-19 SUR LES ACTIVITÉS DES FACILITATEURS D'ILE-DE-FRANCE

Mai 2020

+ info

URTIE



LA CARTOGRAPHIE DES RÉPONDANTS

70% de femmes

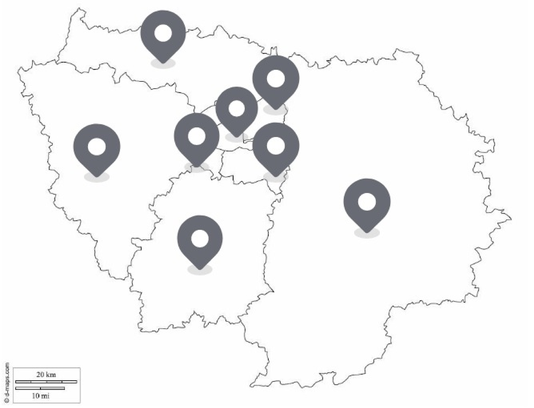
77% à temps complet

4 ans d'expérience en moyenne

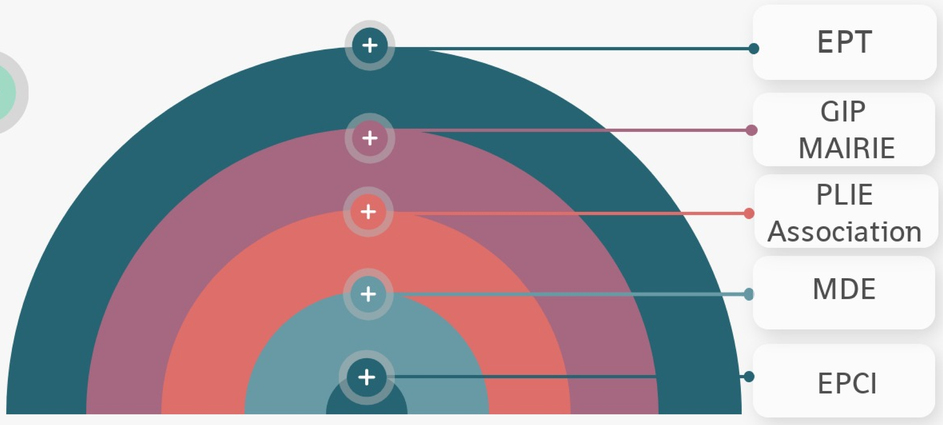
49% niveau confirmé

23% couvrent des zones blanches

LA RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE



LA STRUCTURE EMPLOYEUSE



CC BY NC

L'ACTIVITE INTERNE DE LA STRUCTURE EMPLOYEUSE

62%

des activités de la structure employeuse partiellement arrêtées

LE NIVEAU D'ACTIVITÉ RESSENTI

De 0 à 20 %	De 20 à 50 %	De 50 à 70 %	De 70 à 100 %
22%	26%	15%	28%

LES RAISONS IMPACTANT L'ACTIVITÉ

01 Ralentissement généralisé

- des entreprises
- des SIAE
- des prescripteurs
- des donneurs d'ordres

02 Sur-sollicitation en ingénierie

- des entreprises
- des donneurs d'ordres

03 Sécurité sanitaire non assurée

- préconisations non respectées
- interdiction interne de poursuivre l'activité

04 Elections non validées

- impact sur les programmations
- impact sur les budgets

LES ACTIVITÉS MAINTENUES

1. Saisie et consolidation des données d'exécution de la clause sociale
2. Elaboration de bilans/ dossiers de subventions
3. Préparation de la reprise
4. Suivi des participants à la clause sociale
5. Rédaction de marchés publics/ privés

CC BY NC

L'ACTIVITE PARTENARIALE EN TEMPS DE CRISE

LES PRINCIPALES DIFFICULTÉS RESSENTIES

24%
Le manque d'interactions avec les partenaires

20%
Le manque d'informations

20%
L'incertitude sur le maintien de l'activité

9%
Le manque d'outils numériques

TAUX DE MAINTIEN DES LIENS PARTENARIAUX

92%
des entreprises

83%
des donneurs d'ordres

86%
des SIAE/ du STPA

81%
des precripteurs

Entre 0 et 20% de salariés
en parcours d'insertion seraient actuellement en poste en période de crise selon 76% des facilitateurs.

26-40 ans
la catégorie d'âge du public en poste

CANAUX DE COMMUNICATION PRIVILÉGIÉS

41%
37%
10%

LA CARTOGRAPHIE DES PARTENAIRES MOBILISÉS

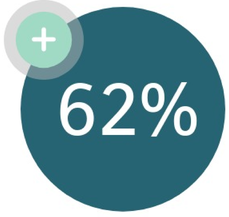
29%
Petite et moyenne entreprises
+ info

16%
Pôle emploi / Mission Locale
+ info

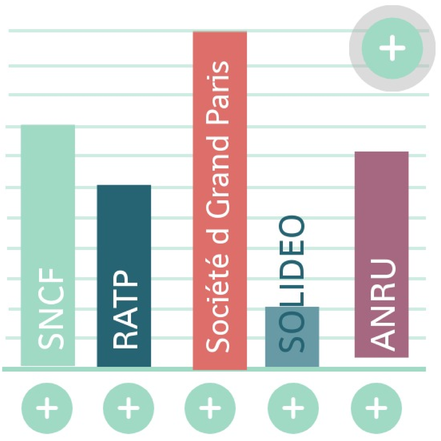
17%
Mairies
+ info

37%
Entreprise de travail temporaire d'insertion
+ info

FOCUS SUR LES LIENS AVEC LES GRANDS DONNEURS D'ORDRES FRANCILIENS

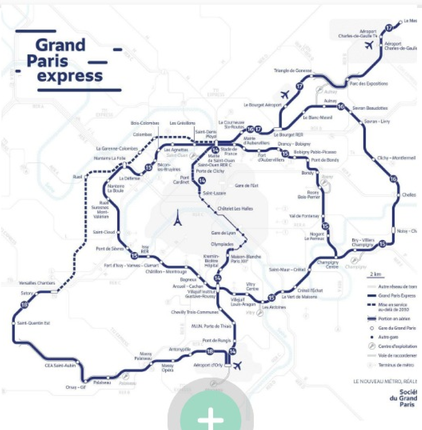


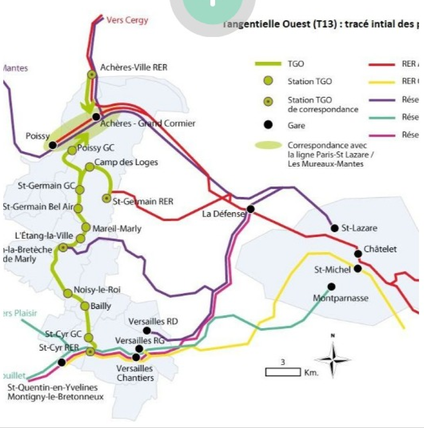
des facilitateurs interrogés gèrent les clauses sociales d'un ou plusieurs grands projets franciliens



Les donneurs d'ordres concernés

LES GRANDS PROJETS FRANCILIENS





LES ACTIVITÉS MAINTENUES DES ENTREPRISES ET SIAE/ STRUCTURES DU STPA (TOUTES OPÉRATIONS CONFONDUES MÊMES HORS GRANDS PROJETS)

29%
Bâtiment/ travaux publics

24%
Nettoyage de locaux

9%
Collecte/ recyclage de déchets

8%
Nettoiement des espaces publics

CC BY NC

DES PROFESSIONNELS CONNECTÉS ET RÉSILIENTS

L'IDENTIFICATION DE PISTES DE TRAVAIL INNOVANTES

26%

AUCUNE

la situation est trop floue

29%

EN INTERNE

c'est le moment d'interroger ses pratiques de travail

28%

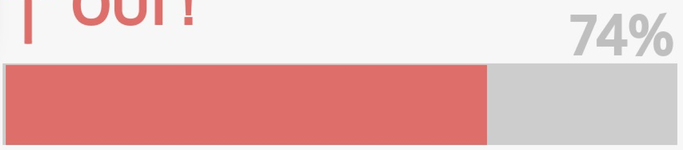
VERS L'EXTERIEUR

- 17% nouveaux besoins,
- 11% nouveaux partenariats

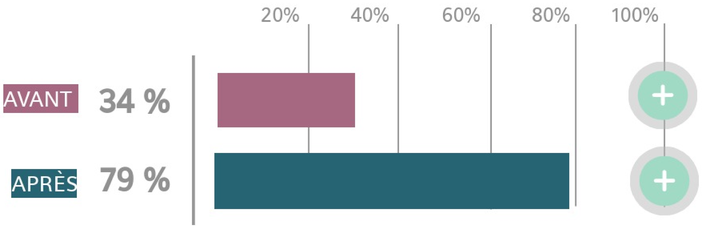
LE RAPPORT AUX OUTILS NUMÉRIQUES

Cette crise a-t-elle fait changer le rapport de votre structure (et le vôtre) aux outils numériques permettant le travail collabortif à distance?

↑ **OUI !**



LE BOOM DU TÉLÉTRAVAIL



70%

estiment avoir réussi à trouver leur rythme de travail malgré les contraintes

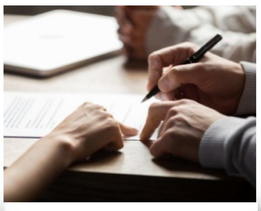
LES FREINS AU TÉLÉTRAVAIL

- REFUS DE LA STRUCTURE EMPLOYEUSE
- PAS D'ACCÈS AUX DOSSIERS PAPIER
- PAS D'ÉQUIPEMENTS ADAPTÉS
- PAS D'ACCÈS AU RÉSEAU INFORMATIQUE

LES OUTILS PLÉBISCITÉS

Visioconférences

Réseau social d'entreprise



Co-rédaction de ligne

Planification de rdv

UNION RÉGIONALE DES TERRITOIRES POUR L'INSERTION ET L'EMPLOI

CC BY NC

LE RAPPORT À L'AVENIR

DES SOURCES D'INFORMATIONS VARIÉES

53%
estiment avoir été suffisamment informés de l'impact de la crise sur leurs activités

70%
au sein de leurs réseaux
Courriels, échanges téléphoniques, visioconférences, newsletters des partenaires

28%
hors de leurs réseaux
Presse nationale, presse spécialisée, télévision, radios

Les craintes en l'avenir

54% L'impact extérieur
- Sur les entreprises
- Sur les donneurs d'ordres
- Sur les SIAE/ structures du STPA
- Sur le public en insertion

44% L'impact interne
- Sur la structure employeuse
- Sur les cofinancements
- Sur la réalisation des objectifs
- Sur le contrat de travail
- Sur le report des arbitrages politiques

LES BESOINS MATÉRIELS NÉCESSAIRES À UNE REPRISE EN SÉCURITÉ

01 Des masques

02 Du gel

03 Des gants

04 Des lingettes désinfectantes

05 Aménagement de l'espace de travail

06 Circuit de circulation

07 Du plexiglas de protection

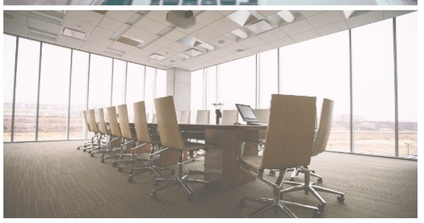
08 Autres

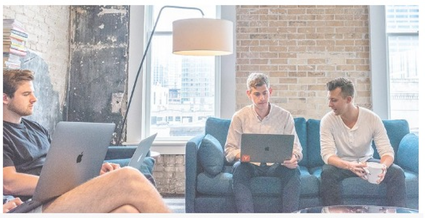
61%
des facilitateurs prêts à reprendre le travail en présentiel si la sécurité sanitaire est assurée

69%
des employeurs ont engagé une réflexion sur la sécurité sanitaire et la reprise d'activités en présentiel

CC BY NC

LES INTERROGATIONS SUSCITÉES PAR LA CRISE SANITAIRE





LES SUJETS À CREUSER

01 L'impact sur les SIAE/ structures du STPA

02 L'impact sur les entreprises

03 L'impact sur la commande publique (délais, pénalités, procédure)

04 L'impact sur la programmation des donneurs d'ordres

05 L'impact sur les financements des postes et des structures

06 L'impact sur les publics en insertion

Ce projet est cofinancé par le Fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national «Emploi et Inclusion» 2014-2020

Cette publication est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons "Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale 4.0 International"