GRAFIE

Créer et transformer l’activité pour répondre aux besoins sociaux en Île-de-France

Webinaire - Le 4 mai 2021 - 10h00-11h45

Créer et transformer l'activité pour répondre aux besoins sociaux en Île-de-France

Webinaire animé par le GRAFIE

Avec l'intervention du Conseil régional d'Île-de-France, de la Fondation de l'Armée du Salut, de Coorace Île-de-France, du CNLRQ, de Halage et de France Active Île-de-France

GRAFIE

Région îledeFrance

CNLRQ
Comité National de Liaison des Régies de Quartier

coorace
Île-de-France

ARMÉE DU SALUT

Halage

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés
ÎLE DE FRANCE

Créer et transformer l’activité pour répondre aux besoins sociaux en Île-de-France

I.

Relocalisations stratégiques et partenariats inclusifs

II.

La structuration d'une économie de proximité : une analyse des besoins sociaux sur les territoires

III.

Réorientations inclusives : sécuriser/développer son activité en la transformant

Relocalisations stratégiques et partenariats inclusifs

1

Relocalisations industrielles des entreprises et partenariats inclusifs : la mobilisation du Conseil régional Île-de-France

2

Les partenariats SIAE – entreprises et la construction d’offres inclusives dans les territoires

GRAFIE

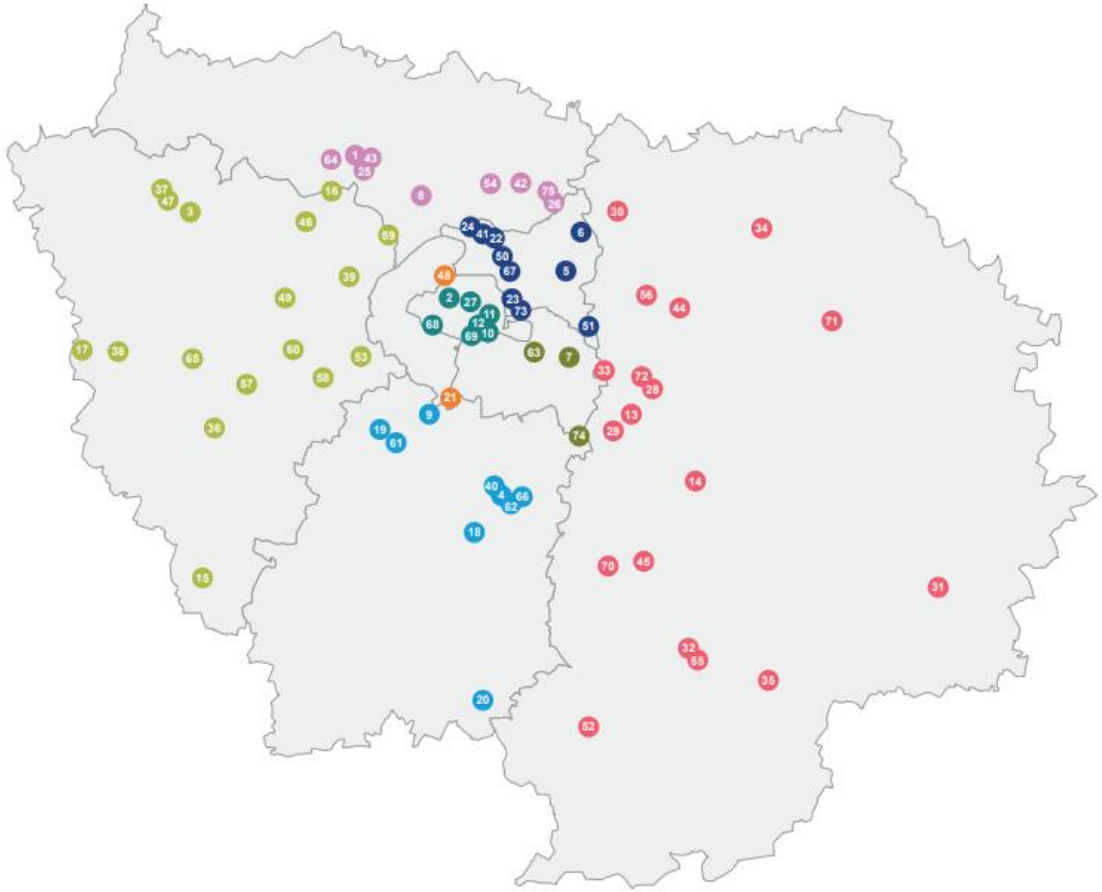
Relocalisations industrielles des entreprises et partenariats inclusifs : la mobilisation du Conseil régional Île-de-France

Florence OULES

cheffe de la mission ESS et développement Inclusif du Conseil régional Île-de-France

Relocalisations industrielles des entreprises et partenariats inclusifs

- Travail avec les filières
- Grands projets ad hoc (exemple : Air Liquide Medical Systems)
- Financement via « PM'UP Relance Industrie » :
  - **75 entreprises lauréates dans la vague 1 / 6.500 emplois industriels**
  - **20 entreprises lauréates dans la vague 2**



Exemples :
KRYS à Bazainville (78) : relocalisation en France de la production de verres à forte valeur ajoutée
VYGON à Ecouen (95) : cathéters artériels (santé)
EXOTRAIL à Massy (91) : moteurs pour satellites

Relocalisations industrielles des entreprises et partenariats inclusifs

- **Formation systématique aux achats et partenariats ESS**

COMMENT M'ENGAGER POUR MON TERRITOIRE ?

les leviers d'action **concrets** en Île-de-France

Région Ile-de-France
Janvier 2021

Ce que vous pouvez acheter à des entreprises d'insertion / adaptées

ACHATS & SOUS-TRAITANTS | *PRATIQUES RH* | *ENGAGEMENT SOCIETAL*

SOYONS CONCRETS !
VOTRE PME VEUT / DOIT …

- ✓ Refaire son identité graphique, son site internet
- ✓ Faire réaliser / imprimer des documents professionnels (cartes de visites, rapports annuels, flyers…)
- ✓ Réaliser une vidéo d'entreprise
- ✓ Organiser un séminaire de team building avec vos salariés
- ✓ Envoyer des cadeaux de fidélisation aux plus gros clients

- ✓ Sélectionner un prestataire d'infogérance
- ✓ Renouveler son parc informatique

- ✓ Mettre en place un système de collecte / recyclage des déchets de bureau (papier, capsules de café, …)

- ✓ Recourir à un coursier
- ✓ Réaliser un déménagement d'entreprise

- ✓ Réaliser des travaux pour un nouveau local (cloisons, faux plafonds, peinture, maçonnerie…)

- ✓ Réaliser une campagne de télémarketing (appels sortants)
- ✓ Externaliser votre facturation clients
- ✓ Mettre en place un SAV externalisé
- ✓ Avoir recours à une secrétaire à distance
- ✓ Faire numériser ses archives

- ✓ Choisir des prestataires pour le ménage et l'entretien des espaces verts de votre nouvel entrepôt
- ✓ Choisir un prestataire pour des tâches de nettoyage industriel

- ✓ Avoir recours à un traiteur / commander des plateaux-repas

Dès demain…

- ❑ **Mobiliser vos collaborateurs**
- ❑ **Consulter l'annuaire des prestations :**
  - **des entreprises d'insertion par l'activité**
  - **des entreprises adaptées et ESAT**
- ❑ **Pour toute question** : marguerite.filippini@iledefrance.fr

Les entreprises d'insertion / adaptées sont à même de s'adapter à tout type de cahiers des charges

Sous-traitance industrielle

(sur site ou non)

Conditionnement – logistique – livraisons

Prestations administratives

Exemple 1 : TEXPART TECHNOLOGIES sous-traite à ANRH Corbeil (91) le montage et l'assemblage de sous-ensemble de caméras chirurgicales

ANRH

Exemple 2 : KOHLER SDMO sous-traite à ANRH des câblages moteurs et des araignées électriques

ANRH

Exemple 3 : VEJA sous-traite à ARES l'ensemble de sa logistique e-commerce

Dès demain…

- **Guide des sous-traitants des secteurs insertion et handicap, référencés par la Région Ile-de-France**

- **Pour toute question** : marguerite.filippini@iledefrance.fr

Relocalisation des achats stratégiques

Collaborez avec les entreprises de l'Économie sociale et solidaire (ESS)

Région îledeFrance

Montage et assemblage

Simple ou complexe, manuel ou avec machine, les entreprises de l'ESS s'adaptent à votre cahier des charges.

Câblage

Du simple fil dénudé à l'armoire complexe, systèmes automobile, tests et préséries … Le câblage fait partie des activités historiques des entreprises d'insertion, leur conférant expertise et expérience.

Logistique

Stockage, picking et kitting, expédition, livraison, reverse logistique… A l'échelle internationale ou pour le dernier kilomètre.

Conditionnement

Mise sous pli, adressage, contrôle q… traçabilité... Le tout en France, local…

Industrie médicale et

L'agilité des entreprises de l'ESS a … leur production lors de la crise du … de l'ESS sont historiquement positi… blanches, spécificités de la producti… cosmétiques …

Textile

De la création à la découpe en pas… consultez les ateliers de l'ESS pour … maroquinerie, certaines structures … d'artisans.

E-commerce

L'ESS a bien sûr investi le digital et le numérique, avec des « champions » dans ce secteur ! Un savoir-faire amplement éprouvé, des logiciels internes qui s'adaptent aux vôtres.

Call center

Standard téléphonique, conduite d'enquêtes, recouvrement des impayés… Relocalisez votre service client en France, avec des prestataires employant des personnes en situation de handicap.

Informatique et ingénierie

Les prestataires inclusifs proposent des services allant de la simple saisie de données à la gestion de projets à haute valeur ajoutée. Le statut spécifique des structures de l'ESS leur permet d'être très compétitives sur cette activité souvent délocalisée.

Relocalisations industrielles des entreprises et partenariats inclusifs

- **Et vous, en tant qu'acteurs ESS …**
  - **Vérifiez que vous êtes bien référencés dans l'annuaire du GRAFIE (fiche claire sur votre offre de services, …)**
  - **Appel à projets « PM 'up Relance »**
  - **Aide pour structurer des partenariats « secteur privé » assurée par Groupe SOS Consulting**

Appel à projets PM'up Relance

Développement économique | Attractivité | Emploi

Dans un contexte de mutations accélérées par la crise sanitaire et économique, la Région se tient aux côtés des entreprises pour les accompagner dans la relance de leurs activités, leur repositionnement stratégique et leurs projets de croissance.

Pour quel type de projet ?

PM'up Relance est destiné aux PME et ETI portant un projet de :

- Sauvegarde d'activités et de savoir-faire menacés,
- Croissance à fort potentiel de création d'emplois directs et indirects,
- Production sur le territoire régional de produits et/ou services stratégiques.

Plus particulièrement les projets soutenus visent à :

- Accroître et/ou moderniser l'outil de production,
- Diversifier l'activité et/ou réorienter le modèle économique de l'entreprise,
- Relocaliser et/ou implanter une activité en Île-de-France,
- S'internationaliser,
- Mener une transformation numérique et/ou écologique.

Relocalisations industrielles des entreprises et partenariats inclusifs

#1 : Structures fortement impactées par la crise économique (absence de débouchés sur les marchés traditionnels, …)

- Cadrage du besoin / diagnostic
- Accompagnement stratégique à l'identification de nouveaux relais de croissance
- Feuille de route pour saisir ces opportunités / contacts

#2 : Structures sur des marchés qui restent porteurs (potentielles difficultés conjoncturelles : perte d'un client, …)

- Cadrage du besoin / diagnostic

Parcours 1 :
Accompagnement pour présenter son offre commerciale (modèles revus)

Parcours 2 :
Aguerrissement des techniques de prospection
Outils de prospection / Bons contacts dans les entreprises / Co-construction d'un plan de prospection et outils de suivi /
Accompagnement lors des 3 premiers entretiens prospects

Le chantier d'insertion Capa'Cité, service de restauration issu d'un partenariat inclusif

Cédric HERVE

d*irecteur du Pôle Économie Sociale et Solidaire*
La Cité de Refuge Centre Espoir - Fondation de l'Armée du Salut

SECOURIR, ACCOMPAGNER, RECONSTRUIRE
La Fondation de l'Armée du Salut
RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE

Webinaire Grafie 04.05
Cité de Refuge

Mai 2021

Section 1 | La Cité de Refuge

1 – La Cité de Refuge

Présentation

- 13ème arrondissement de Paris – 1930 – Le Corbusier
- Ensemblier d'hébergement et d'insertion géré par la Fondation de l'Armée du Salut
- **600 personnes** accompagnées vers une intégration durable dans notre société.

- Centre espoir
- Cité de Refuge
- Cité des Dames
- Capa'Cité
- Ateliers remobilisant
- Premières heures
- Travail et Partage
- Café Social

1 – La Cité de Refuge

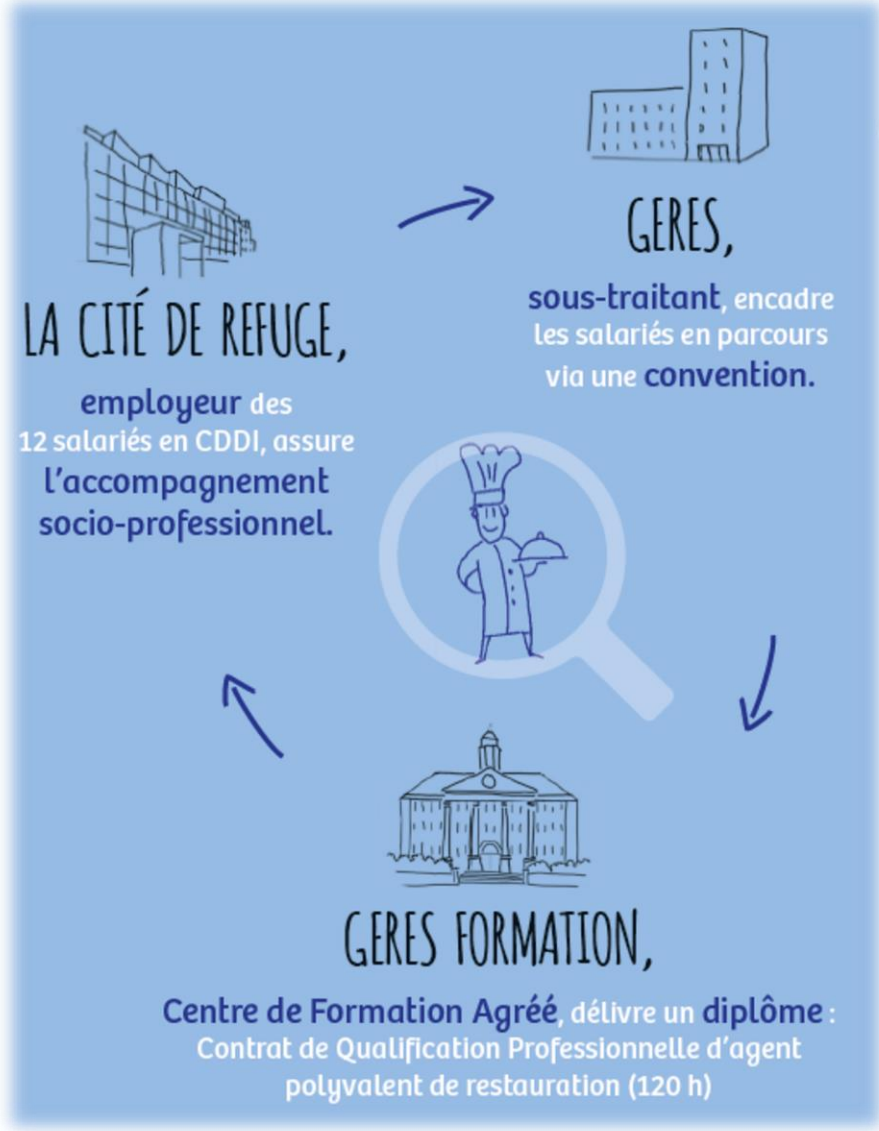
Le restaurant

- Cuisine centrale neuve, destinée à la restauration sur place des 200 personnes hébergées n'ayant pas accès à une cuisine individuelle
- 150 à 200 couverts par service
- Partenariat avec l'entreprise GERES Restauration afin d'assurer le service des repas des personnes hébergées et la gestion de la cuisine centrale.

- **Ce partenariat a permis la création du chantier d'insertion Capa'Cité**
- **La société GERES Restauration est également centre de formation**

1 – La Cité de Refuge

Le chantier d'insertion Capa'Cité



Section 2 | Perspectives d’avenir

2 – Perspectives d'avenir

1 Pour créer du lien social

Permettre à plusieurs publics de se rencontrer et manger ensemble

2 Pour mettre en œuvre un projet d'insertion par l'emploi

Pérenniser 12 postes en insertion professionnelle

3 Pour lutter conte la précarité et l'isolement, notamment des étudiants

Le plan Libre, café social sous forme de tiers lieu sera accessible à tous les publics extérieurs et notamment les étudiants

La structuration d'une économie de proximité : une analyse des besoins sociaux sur les territoires

GRAFIE

1

A quels besoins sociaux pourrait répondre l'IAE dans le « monde d'après » ? Etat des lieux et présentation du rapport du Grafie

2

Les partenariats SIAE – entreprises et la construction d'offres inclusives dans les territoires

A quels besoins sociaux pourrait répondre l'IAE dans le « monde d'après » ? Etat des lieux et présentation du rapport du Grafie

Nicolas AUZIERE

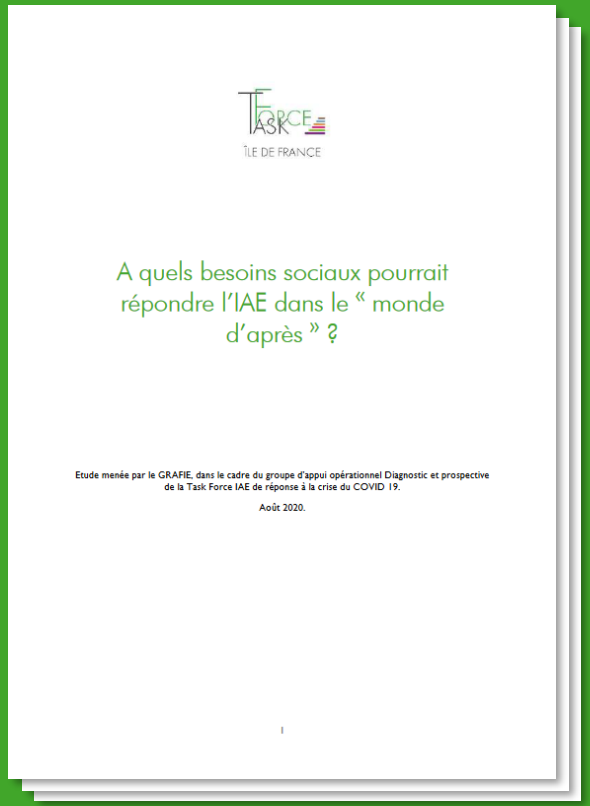
délégué régional de COORACE IdF

Réponse aux besoins sociaux : des opportunités de reprise économique pour les SIAE

Présentation du rapport du Groupe d'Appui Opérationnel « Diagnostique et prospective » de la Task Force IAE

Contexte :

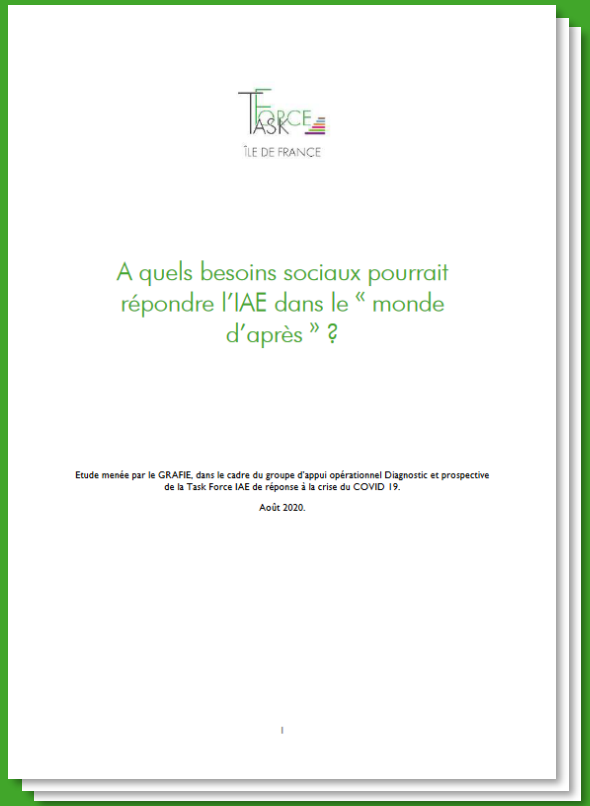
La Task force de l'IAE, une cellule de crise créée au Printemps pour mutualiser les forces des acteurs en Île-de-France.



Sujet du document :

Quels besoins en Île-de-France la crise a-t-elle créés ou aggravés ? Comment s'articulent-ils en IDF ?

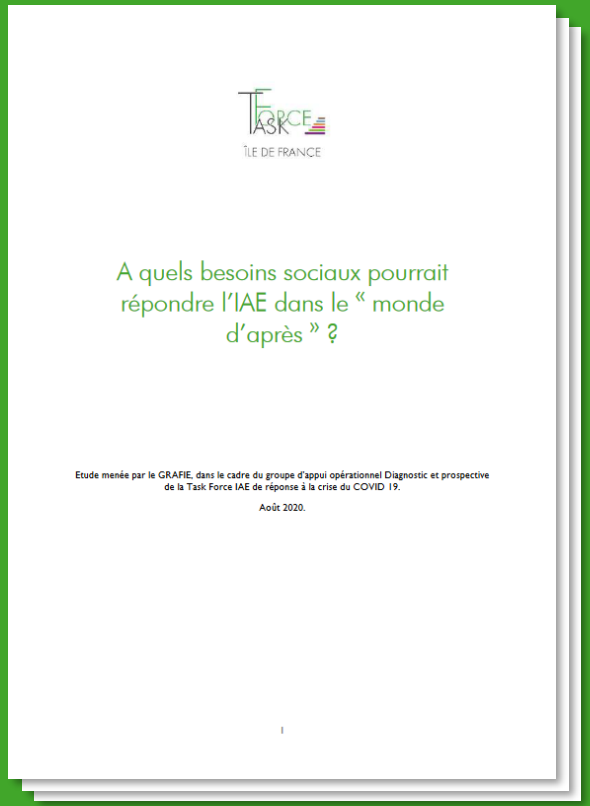
Pourquoi les SIAE sont une part de la réponse à ces besoins ?



Objectif :

Nourrir les porteurs de projet

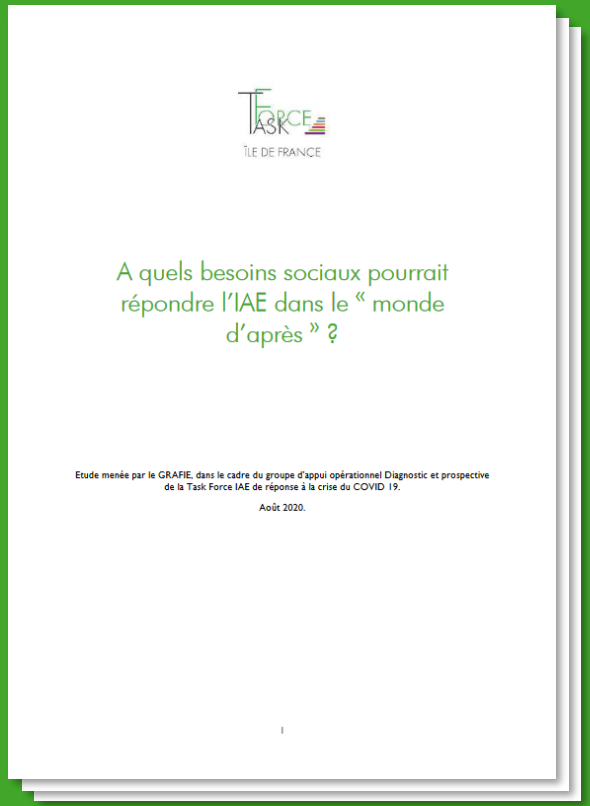
Affirmer l'importance de l'IAE dans la réponse aux besoins sociaux



Moyens :

Etape 1 : Constat

Etape 2 : Piste d'actions


TASK FORCE
ÎLE DE FRANCE

A quels besoins sociaux pourrait répondre l'IAE dans le « monde d'après » ?

Etude menée par le GRAFIE, dans le cadre du groupe d'appui opérationnel Diagnostic et prospective de la Task Force IAE de réponse à la crise du COVID 19.

Août 2020.

1

Résultats :

SIAE sont actrices de la réponse aux besoins sociaux.

Leur capacité à innover, à expérimenter au plus près du terrain les placent en position forte pour la réponse à la crise

Elles peuvent aider à l'établissement de diagnostics territoriaux

Lire le rapport :

Merci !

Contact :
nicolas.auziere@coorace-idf.org

grafie.org

Le développement de services à partir des besoins des habitants : l'exemple des régies de quartier

Tarek DAHER

délégué général du CNLRQ

CNLRQ
Comité National de Liaison des Régies de Quartier

Une Régie de quartier, un projet qui “vient d’en bas”

Les activités d’une Régie, le mariage de trois logiques complémentaires :

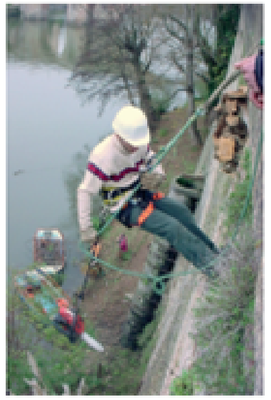
- La valeur ajoutée des “salariés-habitants”,
- Des besoins initialement non couverts par le marché,
- Une co-construction pour faire émerger et faire vivre l’activité.

Quels résultats ?

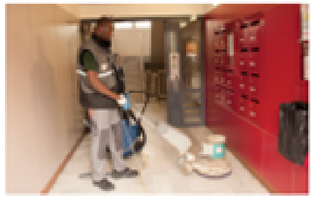
- Des interventions sectorielles larges,
- Une logique de pluri-activité et d’innovation permanente,
- Un modèle économique exigeant, entre revenus marchands et logique non marchande.

Des activités relevant de la Gestion Urbaine de Proximité

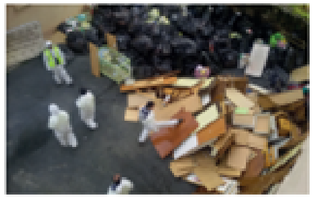
Entretien des espaces extérieurs



Nettoyage des communs et maintenance immobilière



Gestion des encombrants et des déchets



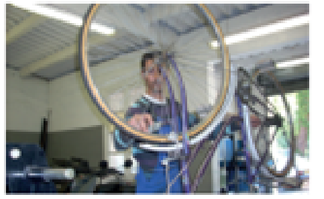
Des services de proximité axés sur le lien social et la médiation

Médiation

Jardins partagés

Laveries solidaires

Et du second œuvre, de l'entretien du mobilier urbain, des garages solidaires, des cafés associatifs, des bricothèques...



Réorientations inclusives : sécuriser/développer son activité en la transformant

1

Investir dans de nouveaux secteurs économiques : le témoignage d'Halage

2

Soutenir des structures de l’ESS dans leurs nouveaux projets de développement ou de réorganisation stratégique : l’accompagnement de France Active

GRAFIE

Investir dans de nouveaux secteurs économiques : le témoignage d'Halage

Nicolas FESCOURT

chargé de projet de Halage

Fleurs d'Halage : vers le métier d'horticulteur urbain

- **Une réponse à des enjeux multiples :**

- Sociaux
- Environnementaux
- Economiques

- **Vers le développement d'une filière de la fleur écologique, solidaire, durable**

Soutenir des structures de l'ESS dans leurs nouveaux projets de développement ou de réorganisation stratégique : l'accompagnement de France Active

Jonathan LEVEUGLE

directeur de France Active Île-de-France

Accompagner l'entrepreneur dans sa relance : le Collectif Relance

Mai 2021

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés

1

COLLECTIF RELANCE
Objectifs et apports

FRANCEACTIVE

Le Collectif Relance : une solution intégrée au Pacte Relance

Nous vous guidons dans votre stratégie de relance

> **Diagnostic flash** de la situation économique et financière
> **Définition d'une feuille de route** à court et moyen terme
> **Evaluation des besoins de financement**
> **Appui à la prise en main d'outils de gestion de crise**.
> **Guide « Je redresse la barre »**

Nous activons les solutions de financement nécessaires

> **Aménagements** de vos prêts et garanties d'emprunts bancaires en cours.
> **Prêt Relève Solidaire** pour reconstituer votre trésorerie. *Jusqu'à 100 000 € à taux 0.*
> **Prêts participatifs FAI et contrats d'apports associatifs** dans le cadre d'un tour de table de relance.

Nous vous aidons à mobiliser votre réseau

> **Orientation vers les dispositifs d'aides exceptionnels** nationaux, locaux, sectoriels.
> **Appui à l'organisation d'un tour de table financier**
> **Mobilisation d'un collectif de partenaires** pour suivre et faciliter la relance.

Nous activons les solutions de financement nécessaires

Lancement du prêt Relève Solidaire

- Prêt **sans intérêts**
- **Jusqu'à 100 k€**
- Objectif : reconstituer la trésorerie, combler la perte non couverte par des aides exceptionnelles et préparer la relance de l'activité.
- Durée de **12 à 18 mois**.
- Remboursement **in fine**. Possibilités :
  - de remboursement anticipé,
  - de rééchelonnement sur une durée de 12 à 18 mois supplémentaires,
  - de refinancement dans le cadre d'un nouveau tour de table.
- Recherche systématique d'un **effet levier** maximal.
- Mise en place d'un **comité de partenaires** *Relève Solidaire*.

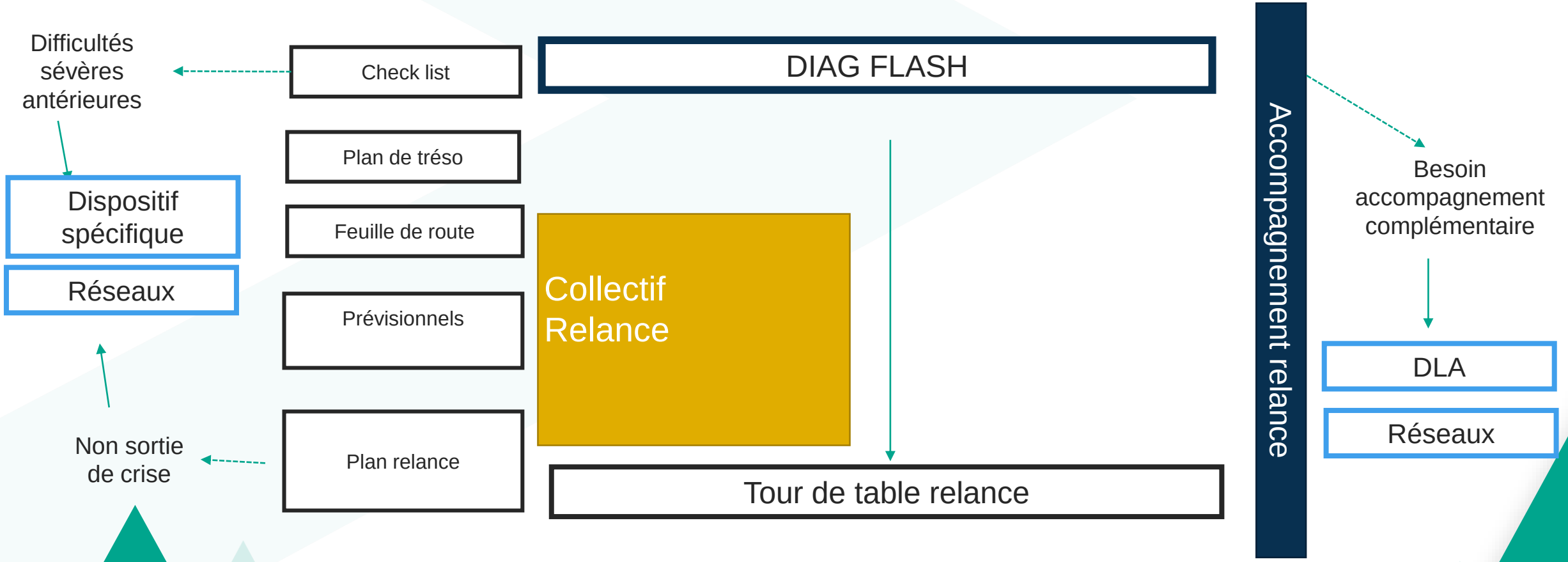
Avec le soutien de la Banque des Territoires

BANQUE des TERRITOIRES | Caisse des Dépôts GROUPE

de partenaires privés Du CD 93

FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés

La place du Collectif Relance dans la démarche d'accompagnement



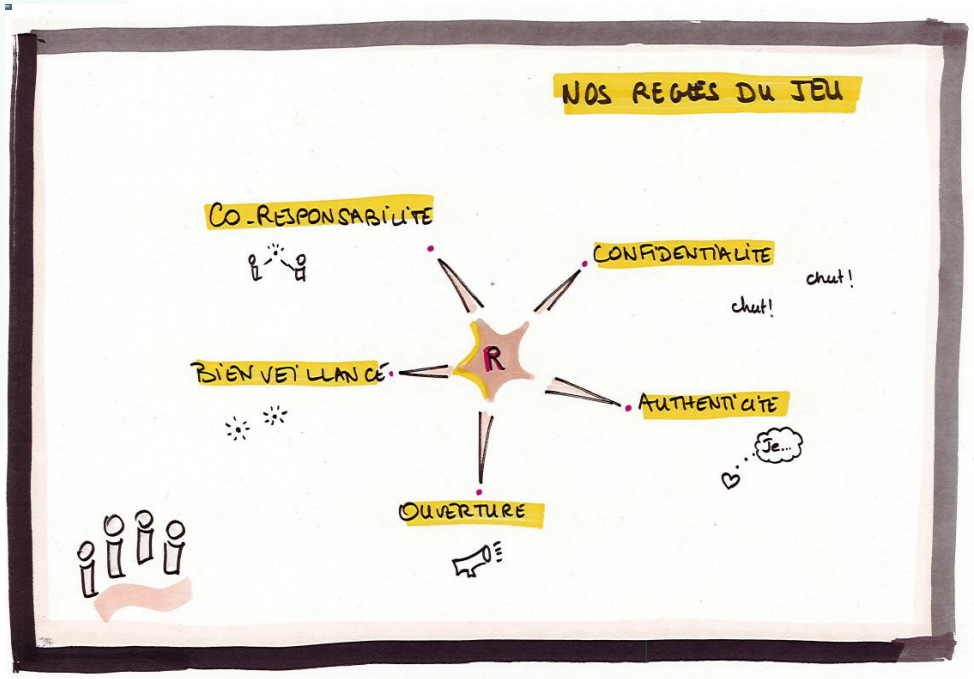
2

Un collectif qui favorise l'Intelligence Collective au service du projet

Une posture avant une méthode

Définir et poser les règles

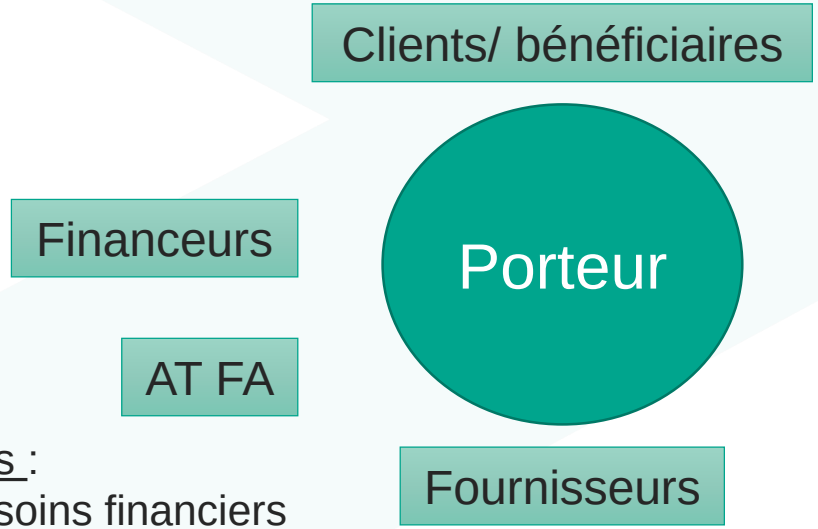
- ✓ Diversité des points de vue
- ✓ Bienveillance
- ✓ Ecoute respectueuse
- ✓ Confidentialité
- ✓ Authenticité



Ensuite, adapter la méthode aux enjeux

Adapter le Collectif aux besoins de l'entreprise

« Muscler » certaines compétences selon les problématiques



Problématiques d'activités :

- Mettre un terme à certaines activités
- Repositionner les activités
- Développer de nouvelles activités

Logiques de coopération

Problématiques de financements :

- Identifier et prioriser les besoins financiers
- Identifier le type d'outil financier adéquat

Logique d'information (dans les deux sens)
Logique de tour de table

Problématiques d'achats :

- Problématiques d'approvisionnements
- Problématiques de réduction des coûts

Logiques de coopération

Suggestion pour gagner en temps et efficacité :
Constituer un même collectif territorial pour plusieurs structures

Adapter l'accompagnement aux besoins du porteur

AUTONOME	PORTEUR	BESOIN AIDE
Connait les partenaires		**Ne connait pas les partenaires**
Posture France Active : Facilitateur		Posture France Active : Aide pour l'animation, puis passe la main au porteur et devient facilitateur
A des outils de pilotage		**N'a pas d'outils de pilotage**
Posture France Active : Partenaire Regard sur le contenu des outils Implication France Active : Ponctuelle Légère à moyenne selon complexité	- Temps passé +	Posture France Active : Pédagogue Accompagnement à la constitution des outils Implication France Active : Au fil de l'eau Importante à très importante selon complexité
Rôle collectif Relance : Information du porteur Regard extérieur, challenge Intelligence collective **Retour sur information porteur** Mise en relations	⟷	Rôle collectif Relance : Information du porteur Regard extérieur Intelligence collective **Alimente le contenu de ses plans** Mise en relations

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés

Adapter l'accompagnement aux besoins du porteur

Travailler en amont à accompagner le porteur vers l'autonomie

PORTEUR

BESOIN AIDE → AUTONOME

Complexité des problématiques

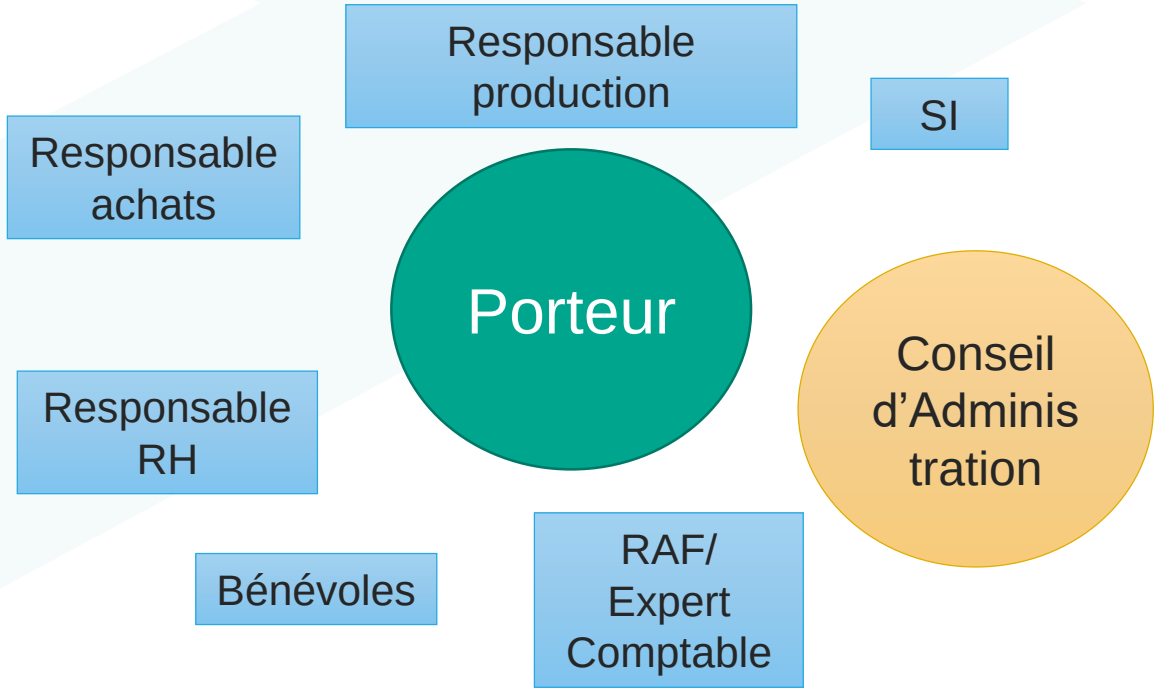
Compétences du porteur

- Accompagnements collectifs FA
- DLA
- DASESS
- Réseaux

FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés

L'intelligence collective doit aussi être à l'œuvre à l'intérieur de l'entreprise

S'assurer que le porteur a bien organisé ses RH pour la crise



MERCI

FRANCE ACTIVE

Tour Cityscop - 3, Rue Franklin,
93100 Montreuil

Tel : 01.53.24.26.26

www.franceactive.org

Des questions ?

GRAFIE

Merci

ARDIE ILE-DE-FRANCE

CHANTIER ecole ÎLE-DE-FRANCE

CNLRQ Comité National de Liaison des Régies de Quartier

coorace Île-de-France

la fédération des entreprises d'insertion ÎLE-DE-FRANCE

Fédération des acteurs de la solidarité ILE DE FRANCE