



Présentation des résultats de l'enquête régionale sur les difficultés impactant les SIAE en 2023

Analyse de l'enquête coordonnée par COORACE IDF et la FEI IDF, pour le GRAFIE, entre le
12/10/2023 et le 27/11/2023

20 DÉCEMBRE 2023
GROUPEMENT FRANÇAIS DES ACTEURS DE L'INSERTION ÉCONOMIQUE



Analyse des réponses collectées

Enquête coordonnée par COORACE IDF et la FEI IDF, pour le GRAFIE, entre le 12/10/2023 et le 27/11/2023

Profil des structures répondantes

L'enquête menée entre le 12/10/2023 et le 27/11/2023 a permis de collecter 59 réponses de SIAE implantées en Ile-de-France

Département d'implantation	Nombre de répondant
75	16
77	6
78	6
91	5
92	5
93	10
94	1
95	4
75, 78, 92, 93	1
75, 93	2
77, 78, 92, 93	1
78, 92, 93, 95	1
93, 94, 95	1
Total général	59

Type de structure	Nombre de réponse
ACI	11
AI	20
EI	24
ETTI	4
Total général	59

Le nombre de réponses collectées sur la période de passation du questionnaire demeure relativement faible. Ces éléments ne permettront pas de proposer une analyse des résultats selon le critère de la



répartition départementale ou celui du type SIAE. Nous avons une sur-représentation des SIAE de Paris et de Seine-Saint-Denis, et une faible représentation du Val-de-Marne.

Seules les AI ont un taux de réponse satisfaisant (1/3 des AI ont répondu).

En conséquence, ce document ne peut proposer des éléments globaux sur l'état des difficultés rencontrées par le secteur de l'IAE francilien. Étant donné l'échantillon des structures répondantes, nous ne nous prétendons pas dresser un portrait concernant l'état de santé des SIAE d'Île-de-France. En revanche, les résultats de cette enquête permettent d'introduire un travail recherche de solutions face aux difficultés, et de présenter des éléments tangibles sur un volume minimal de SIAE expérimentant des difficultés aiguës dans la période.

Les éléments produits dans le cadre de ce questionnaire seront mobilisés pour sensibiliser les partenaires du secteur de l'IAE et pour accompagner l'élaboration des premiers axes d'accompagnement dans le cadre d'un plan d'action ciblé pour lutter contre ces difficultés.

Méthodologie

Pour chacune des 4 thématiques abordées dans le cadre du questionnaire (activités économiques et financières, Parcours IAE, ressources humaines et gouvernance), les SIAE répondantes ont pu déclarer l'intensité des difficultés sur une échelle allant de 1 à 5.

Nous proposons une typologie concernant les difficultés des structures, en fonction des réponses données sur cette échelle de 1 à 5

- “Difficultés faibles ou moyennes” : réponses sur les niveaux 1 à 2
- “Difficultés graves” : réponses sur le niveau 3
- “Difficultés très graves” : réponses sur le niveau 4
- “difficultés presque insurmontables : réponses sur le niveau 5



Principales conclusions

Au moins 30 SIAE franciliennes font face à des difficultés majeures. Elles sont en effet 30 à avoir répondu à au moins une question à avoir des difficultés insurmontables (5) ou proches d'insurmontable (25 ont évalué leurs difficultés d'une note de 4 sur 5 sur une échelle de 1 à 5).

Quel que soit le sujet (activité économique et financements, Parcours IAE, RH, Gouvernance), on compte systématiquement au moins 10 SIAE exprimant des difficultés très graves (niveau 4 à 5).

21 SIAE font appel au GRAFIE pour une aide à la résolution de leurs problématiques. **C'est plus que pendant la période du COVID.**

Les principales difficultés rencontrées par les SIAE répondantes sont d'ordre économique. En effet, deux tiers des SIAE interrogées estiment rencontrer des difficultés de graves à quasiment insurmontables (réponses situées sur 3, 4 ou 5 sur l'échelle proposée) sur ces problématiques économiques et financières. L'inflation est particulièrement en cause, mais aussi, de façon inquiétante, la question de la trésorerie, à l'heure où les PGE, les aides URSSAF de la période COVID commencent à être remboursés. La perte de compétitivité économique est également évoquée. Enfin la baisse des subventions publiques est une réalité subie par un nombre important de structures.

Les difficultés de recrutement des salarié.e.s en insertion sont les plus citées par les SIAE répondantes concernant les problématiques de parcours. Les AI évoquent presque unanimement ce problème. On devine que cela concerne également les autres types de SIAE interrogées (EI, ETTI et ACI), bien que la taille de l'échantillon répondant ici ne permette de monter en généralité.

On peut observer, pour certaines structures, une corrélation entre difficultés économiques et difficultés liées au parcours d'insertion (problèmes de recrutement, mise en place de formations) (voir plus bas).

A un niveau moins prégnant **les SIAE répondantes rencontrent des difficultés de recrutement et de montée en compétence pour leur équipe permanente.** Pour au moins 10 SIAE en IDF, ce problème est crucial.

Enfin, **les problématiques de gouvernance sont les moins représentées** parmi les difficultés citées par les SIAE dans le cadre de cette enquête. Mais il est à noter de fortes disparités au niveau des structures répondantes. Un petit groupe de SIAE interrogées, principalement des AI, déclarent des difficultés importantes sur ces enjeux.



Difficultés économiques et financières

Nature des difficultés

Les principales difficultés économiques et financières relevées sont les suivantes :

Nature de la difficulté	Nombre de réponse
Perte de compétitivité prix de votre structure par rapport à la concurrence	24
Tension de trésorerie	22
Perte de marchés	18
Baisse de subventions publics	18
Augmentation difficilement soutenable des prix des matières premières et des fluides	15
Difficultés à trouver des locaux avec une plus grande surface et un loyer soutenable	13
Pas suffisamment d'ETP IAE conventionnés, pour engager les recrutements nécessaires au bon déroulé de votre activité	10
Besoin d'investissement sans capacité d'autofinancement, et sans soutien public	8
Augmentation des loyers difficilement soutenable	5
Problèmes liés au FSE	4
Perte de mécénat, de sponsoring	3
La SIAE, n'est pas concernée par ces difficultés	3

Degré de difficulté

A quel niveau évaluez-vous ces difficultés ?

Niveau de difficulté	Nombre de répondant
1	2
2	11
3	35
4	9
5	2
Total général	59

On observe une majorité de réponses se plaçant sur le 3 dans le curseur de difficultés. Toutes les typologies de SIAE (ACI, AI, EI et ETTI) sont représentées, de manière proportionnellement équivalente, sur cette échelle de difficulté de niveau 3.

Plus de deux tiers des structures (46 sur 59) se situent donc à un niveau de difficulté supérieur ou égal à 3, ce qui est inquiétant.

Pour ces 46 structures se déclarant avec des niveau de difficultés allant de 3 (grave) à 5 (difficultés paraissant insurmontables), les difficultés qui sont les plus cités sont :

- La perte de compétitivité sur les prix (20)
- Les tensions de trésorerie (18)
- La baisse de subventions publique (16)



- La perte de marché (16)
- L'augmentation du prix des matières premières (14)

Il est à noter, par ailleurs, que 14 structures déclarent des difficultés liées au foncier (prix de loyer difficilement soutenables ou problème pour trouver des locaux d'activités plus grands)

Focus sur les structures les plus en difficulté

Nous avons souhaité faire un focus sur les 11 structures les plus en difficulté, c'est à dire les SIAE qui se déclarent dans une situation de difficultés très graves (niveau 4) à difficultés paraissant insurmontable (niveau 5).

Pour ces 11 structures, les principales difficultés économiques exprimées se déclinent dans un ordre un peu différent :

- L'augmentation du prix des matières premières (7)
- La perte de compétitivité (6)
- Les tensions de trésorerie (6)
- La perte de marché (5)
- La baisse de subventions (4)

Ces structures sont principalement des EI (7/11). Pour ces 11 structures, il est à noter que l'augmentation des prix des matières premières est la difficulté la plus citée.

Les deux SIAE déclarant des difficultés difficilement surmontables se trouvent en situation de cessation d'activités ou en plan de redressement.



Difficultés liées aux parcours des salarié.e.s en insertion

Nature de la difficulté	Nombre de réponse
La SIAE, n'est pas concernée par ces difficultés	7
Difficultés accrues pour mobiliser un partenaire en appui sur l'accompagnement social	8
Difficultés dans la relation aux prescripteurs sur les orientations	18
Difficultés d'accès à la formation professionnelle pour les salarié.e.s en insertion	20
Difficultés à mobiliser des sorties dynamiques à l'issue du parcours	23
Difficultés de recrutement des salarié.e.s en insertion	38

La principale difficulté, évoquée par 38 structures, est celle liée au recrutement des salarié.e.s en insertion. Les deux autres difficultés les plus mentionnées sont l'accompagnement de sorties de parcours IAE dynamiques et les difficultés liées à la mobilisation de formations professionnelles.

Niveau de difficulté

Niveau de difficulté	Nombre de structure
1	6
2	10
3	31
4	11
5	1
Total général	59

On retrouve à peu près la même répartition que sur le précédent chapitre des difficultés économiques et financières, avec une large majorité de structures se plaçant au niveau “3” sur le curseur (“difficultés graves”).

Focus sur les structures les plus en difficulté

12 structures font remonter un niveau de difficultés “très graves” ou “quasiment insurmontables” (entre 4 et 5). Sur les 12 structures les plus en difficulté sur les problématiques de parcours, nous retrouvons seulement 2 structures du groupe de SIAE les plus touchées par des difficultés économiques (Cf. chapitre thématique précédent).

Pour 12 structures, les principales difficultés sont :

- Le recrutement des salarié.e.s en insertion (9)
- La relation aux prescripteurs (7/11)



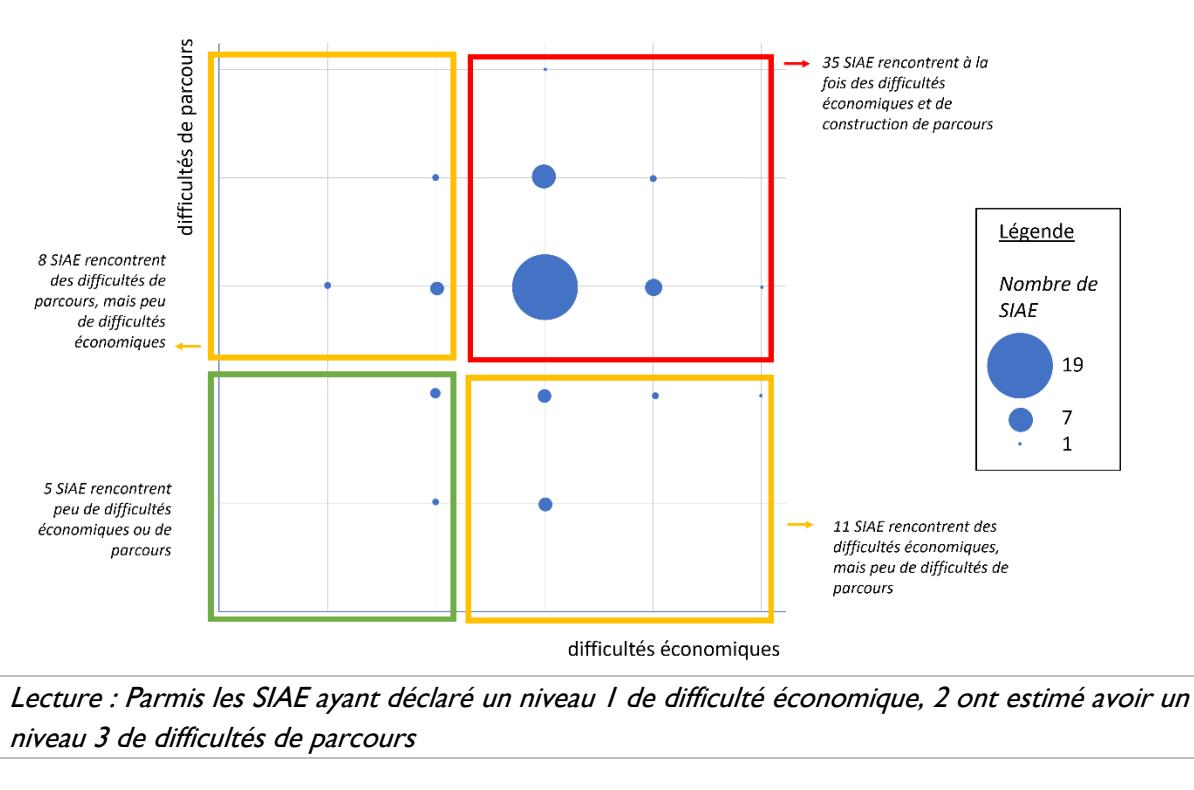
- L'accès la formation professionnelle (6/11)

Plus de 8 structures de ce groupe déclarent cumuler au moins 3 de ces problématiques.



Quel recouplement entre difficultés économiques et difficultés dans la mise en place de parcours d'insertion ?

Graphique 1 : Répartition des réponses sur un axe X représentant les difficultés économiques, et Y représentant les difficultés de parcours :



24 structures ont indiqué le même score sur les deux premiers indicateurs. Pour 19 d'entre elles, il s'agissait du score 3.

46 structures se situent autour de la diagonale de corrélation (la différence entre leurs difficultés de parcours et difficultés économiques sont de 1 point maximum).

On observe donc une corrélation entre difficultés économiques et difficultés de parcours. La plupart des structures rencontrent les deux en même temps.



Difficultés RH

Niveau de difficulté

Niveau de difficulté	Nombre de réponses
1	10
2	11
3	21
4	9
5	1
(vide = SIAE non concernées par ces difficultés)	7
Total général	59

Pour les SIAE ayant répondu au questionnaire, il apparaît que les difficultés liées aux problématiques RH sont considérées comme moins aiguës par rapport aux deux premières thématiques analysées (économiques et parcours IAE). Ainsi, le nombre de SIAE constituant le groupe ayant déclaré des difficultés entre 3 et 5 s'établit à 31. Même si cela constitue toujours une majorité des SIAE répondantes, ce chiffre est bien inférieur que pour les deux premiers thèmes interrogés.

Nature des difficultés rencontrées pour l'ensemble des SIAE répondantes:

Les principales difficultés rencontrées pour les 52 structures concernées sont :

Nature de la difficulté	Nombre de réponse
Mauvaises conditions de travail de l'équipe permanente	6
La SIAE, n'est pas concernée par ces difficultés	8
Perte de sens au travail de l'équipe permanente	9
Difficultés d'accompagner la montée en compétence des salarié.e.s permanents	15
Difficultés de recrutement des salarié.e.s permanents	35

La principale difficulté, largement dominante, concerne le recrutement des permanents, suivie par la difficulté à accompagner la montée en compétence des salarié.e.s.

Focus sur les structures en difficulté

Pour les 10 structures rencontrant le plus de difficultés, celles déclarant un niveau 4 ou 5, la répartition des problématiques rencontrées est similaire :

- 9 font remonter des difficultés de recrutement des salarié.e.s permanents



- 5 rencontre des difficultés pour accompagner la montée en compétence des salarié.e.s permanents
- 4 font remonter des problèmes de perte de sens pour l'équipe permanente



Difficultés de gouvernance

Niveau de difficulté rencontré

Étiquettes de lignes	Nombre de structures
1	10
2	10
3	10
4	9
5	1
(vide = SIAE non concernées par ces difficultés)	19
Total général	59

Les problèmes de gouvernance sont moins importants que les autres, même s'il est à noter que 19 structures n'ont pas souhaité répondre à cette question.

Nature des difficultés rencontrées

Les principales difficultés citées par les 40 structures concernées par ces problèmes sont :

Nature de la difficulté	Nombre de réponse
Difficultés à mobiliser des administrateurs bénévoles	26
Difficultés de montée en compétence des administrateurs	8
La SIAE, n'est pas concernée par ces difficultés	13

La principale difficulté rencontrée est liée à la mobilisation d'administrateurs.



Focus AI

Compte tenu du fort taux de réponse des AI, il peut être pertinent de s'attarder un peu sur ces SIAE en particulier.

Les AI présentent une moyenne de difficulté de 3/5.

	Score moyen des AI
Difficultés économiques	2,9
Difficultés dans la construction des parcours	3,3
Difficultés RH	2,7
Difficultés de gouvernance	3,1

Le plus haut score est atteint sur la question des parcours. 18 AI sur 20 ont indiqué avoir des difficultés de recrutement des salarié.e.s en insertion. 10 évoquent des difficultés dans leurs relations aux prescripteurs. 10 évoquent des difficultés d'accès à la formation professionnelle.

Le second score est atteint pour la question de la gouvernance. Parmi les 10 structures ayant des problèmes de gouvernance, 6 sont des AI.