



## Webinaire du 4 mai 2021

« Créer et transformer l'activité pour répondre aux besoins sociaux en Île-de-France »

### INFORMATIONS ET LIENS UTILES

#### DÉROULÉ DU WEBINAIRE

##### Temporalité

**Ouverture**

**6'05**

**24'05**

**40'25**

##### Intervenant

**Dominique DASSO**,  
chargé de mission Inter-  
Réseau au GRAFIE

**Florence OULES**, cheffe de  
la mission ESS et  
développement Inclusif du  
Conseil Régional Île-de-  
France

**Cédric HERVE**,  
directeur du Pôle Économie  
Sociale et Solidaire  
La Cité de Refuge Centre  
Espoir - Fondation de  
l'Armée du Salut

**Nicolas AUZIERE**,  
délégué régional de  
Coorace Île-de-France

##### Contenu

Explication du programme du  
webinaire et présentation  
des intervenants

Présentation du programme  
régional de relocalisations  
industrielles des entreprises  
et, dans ce cadre, de  
partenariats entreprises -  
sous-traitants inclusifs

Présentation de Capa'Cité,  
chantier d'insertion issu d'une  
collaboration originale entre  
la Fondation de l'Armée du  
Salut et l'entreprise GERES  
Restauration

Etat des lieux et présentation  
du rapport de la Task force  
de l'IAE "A quels besoins  
sociaux pourrait répondre  
l'IAE dans le « monde d'après  
?"

## Temporalité

55'34

1'10'00

1'29'40

## Intervenant

**Tarek DAHER**, délégué général du CNLRO

**Nicolas FESCOURT**, chargé de projet de Halage

**Jonathan LEVEUGLE**, directeur de France Active Île-de-France

## Contenu

La réponse aux besoins sociaux dans les territoires : illustration par l'action menée par les régies de quartier en Île-de-France

Témoignage d'un chantier d'insertion sur sa stratégie de diversification des activités de la structure, s'inscrivant dans une démarche sociale, environnementale et économique

Présentation des offres de France Active d'accompagnement et de financement visant à soutenir des structures de l'ESS ayant de nouveaux projets de développement ou de réorganisation stratégique

- **Le 110 est un centre socioculturel coopératif. Nous occupons une place particulière car nous agissons avec les salariés durant leur temps de loisirs sur le champ éducatif, culturel, loisirs. Est-ce un besoin identifié par le Conseil Régional Île-de-France ?**

*Réponse de Florence Oulès :*

Si votre structure a besoin de coopérer avec des entreprises, oui, il est possible d'aider à structurer des collaborations. Pour toutes demandes sur les modalités de coopération entre SIAE et structures de l'économie classique ou solidaire, veuillez vous rapprocher du Grafie et du Conseil Régional (adresses de contact à retrouver à la fin de ce document).

- **Capa'Cité est-il un chantier qualifiant, dans le sens où tous les salariés en parcours/les volontaires passeraient le CQP (Certificat de qualification professionnelle) ?**

*Réponse de Cédric Hervé :*

La formation était qualifiante : il y a eu 3 promotions de 12 personnes (parcours de 12 mois). Il y avait plus de 50% de réussite. Après, les règles du CQP se sont durcies. Aujourd'hui la structure est dans une dynamique de plan / de parcours de formation et tend à ne plus être qualifiante.

- **Comment amener/convaincre l'entreprise à s'engager dans une action très impliquante pour elle et pour ses équipes (formations, ...) ?**

*Réponse de Cédric Hervé :*

Pour nous, c'était indispensable pour notre équilibre économique. La gestion était compliquée car les salariés ne sont pas des salariés de notre structure, mais la démarche est enrichissante également pour l'entreprise. Reste à l'avenir à passer le cap de la communication pour la société elle-même, avec des arguments de valorisation des actions de l'entreprise et de notre collaboration.

- **Il est dommage de ne pas appuyer l'étude théorique sur les besoins sociaux par du terrain même limité pour cause de covid.**

*Réponse de Nicolas Auzière :*

C'est ce qui a été fait. Nous nous sommes appuyés dans le cadre de notre étude autant à partir de données compulsées que d'exemples de terrain.

- **Y-at-il des impacts du développement de Fleurs d'Halage sur le fonctionnement de la structure, des interactions avec le reste des activités ou en termes de parcours, par exemple ?**

*Réponse de Nicolas Flescourt :*

Oui, nous avons imaginé le projet comme une suite de parcours, permettant aux personnes des autres chantiers de diversifier leurs compétences. Nous avons également valorisé des actions des autres chantiers, construit des ponts entre les projets.

- **Lorsque vous évoquez les "entreprises", pouvez-vous apporter un soutien dans le cadre de l'évolution d'un chantier d'insertion vers une entreprise d'insertion ?**

*Réponse de Jonathan Leveugle :*

Tout à fait. Le mot « entreprises » doit être entendu au sens large. Pour toutes demandes sur l'offre d'accompagnement et de financement ouverte aux SIAE ayant de nouveaux projets de développement ou de réorganisation stratégique, contacter France Active et le Grafie (adresses de contact à retrouver à la fin de ce document)

### I. Relocalisations stratégiques et partenariats inclusifs

- Le Grafie, soutenu par le Conseil régional, a publié en 2019 un **rapport sur les coopérations des SIAE en Île-de-France**. Dans ce rapport, vous aurez accès à une présentation des différentes formes de coopération accessibles aux SIAE, ainsi que de leur impact sur l'accompagnement des publics et le développement des structures
- Le Grafie propose à toute SIAE qui le souhaite de compléter une fiche structure sur le site grafie.org, afin de faciliter son référencement et sa visibilité auprès des partenaires de l'IAE. Fiche qui apparaîtra dans notre **annuaire**. Tous nos conseils pour créer, modifier, supprimer sa fiche sont à trouver en suivant **ce lien**

### II. La structuration d'une économie de proximité : une analyse des besoins sociaux sur les territoires

- L'**étude sur les besoins sociaux** élaborée par la Task force de l'IAE en 2020 : une base de réflexion sur les enjeux régionaux en matière de lutte contre l'exclusion, abordée sous toutes ses facettes : précarité alimentaire ; accès au logement ; précarité énergétique ; accès à la mobilité ; métiers précaires et fracture numérique

### III. Réorientations inclusives : sécuriser/développer son activité en la transformant

- A destination des structures de l'ESS : Le **Mode d'emploi Création d'activités d'utilité sociale** publié par l'Avise en 2018. Ce document aborde notamment : le processus de création dans l'ESS, les spécificités de l'accompagnement des projets ESS, les types de dispositifs d'accompagnement à la création, des exemples d'acteurs de l'accompagnement, un zoom sur l'engagement des régions
- A destination des professionnels de l'accompagnement et du financement des SESS : Le **Mode d'emploi : L'innovation sociale**, publié par l'Avise en 2020. Ce document propose des clés de compréhension et d'identification de l'innovation sociale, ainsi qu'un premier niveau d'informations pratiques et des outils pour mieux orienter, accompagner ou financer un projet socialement innovant

## CONTACTS

### I. Relocalisations stratégiques et partenariats inclusifs

- Pour toute question sur les modalités de coopération entre SIAE et structures de l'économie classique ou solidaire, veuillez vous rapprocher du Grafie et du Conseil Régional à partir de ces adresses :
  - Grafie : [dominique.dasso@grafie.org](mailto:dominique.dasso@grafie.org) ou adresses de votre réseau IAE si adhérent
  - Conseil Régional : [florence.oules@iledefrance.fr](mailto:florence.oules@iledefrance.fr) / [marguerite.filippini@iledefrance.fr](mailto:marguerite.filippini@iledefrance.fr)
- Pour toute question sur sa fiche structure, n'hésitez pas à nous envoyer un message à partir de notre **formulaire contact** en page d'accueil de [grafie.org](http://grafie.org)
- Cédric Hervé pourra répondre à vos questions concernant la Cité de Refuge et le chantier d'insertion Capa'Cité à partir de : [cedric.herve@travail-partage.org](mailto:cedric.herve@travail-partage.org)

### II. La structuration d'une économie de proximité : une analyse des besoins sociaux sur les territoires

- Une question sur l'offre d'accompagnement à l'évaluation de l'utilité sociale et territoriale proposée par le Grafie aux SIAE ? N'hésitez pas à vous adresser à : [nicolas.auziere@coorace-idf.org](mailto:nicolas.auziere@coorace-idf.org)
- Pour toute question sur le modèle des régies de quartier et leur présence en Île-de-France/France : [hvidaud@cnlrg.org](mailto:hvidaud@cnlrg.org) et/ou [tdaher@cnlrg.org](mailto:tdaher@cnlrg.org)

### III. Réorientations inclusives : sécuriser/développer son activité en la transformant

- Nicolas Flescourt pourra vous en dire plus sur la ferme floricultrice Fleurs d'Halage à partir de l'adresse suivante : [nicolas.fescourt@halage.fr](mailto:nicolas.fescourt@halage.fr)
- Vous êtes une SIAE et vous avez un projet de développement / réorganisation stratégique sur lequel vous souhaitez bénéficier de conseils/d'accompagnement ?
  - France Active IdF : contactez Jonathan Leveugle ([j.leveugle@franceactiveidf.fr](mailto:j.leveugle@franceactiveidf.fr)).
  - Grafie : contactez Bruno Garcia ([b.garcia@lesentreprisesdinsertion.org](mailto:b.garcia@lesentreprisesdinsertion.org)) ou adresses de votre réseau IAE si adhérent