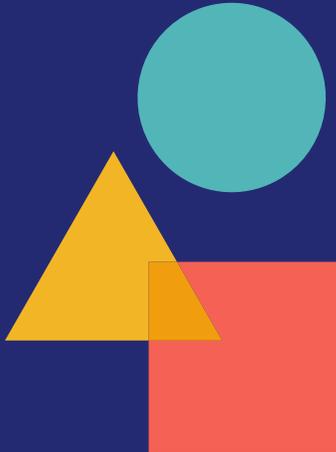


Tim 

À votre service !

vitamine 

VINCI   
FACILITIES



# Vitamine T et VINCI Facilities s'associent pour créer Tim, entreprise de Facility Management favorisant l'insertion par l'activité économique

Tim propose des prestations de multiservice et de maintenance 1er niveau.



## Leader de l'insertion par l'activité économique en France

*(4200 collaborateurs, 22 entreprises sociales, 86 M€ CA, 1000 clients – 69% de sorties emploi-formation au terme des parcours d'insertion)*



Assure le **pilotage opérationnel** au quotidien et gère les fonctions supports de Tim



Apporte son **expertise des prestations techniques** et de services



Garantit la **qualité du projet d'insertion** porté par Tim



## Spécialiste des métiers du Facility Management

*(filiale de VINCI Energies, 80 agences, 4700 collaborateurs, 705 M€ de CA)*



Partage son **expertise des métiers** du Facility Management



Apporte ses **process, ses outils** et sa démarche QSE



Accompagne le **développement commercial** de Tim



# Les prestations prises en charge par Tim

Tim intervient en Ile-de-France, dans le cadre de prestations postées ou en itinérance.

## Pilotage global des prestations



### Multiservice

Accueil-standard

Courrier-colis

Kiosque-Conciergerie

Space planning

Collecte et tri déchets (DIB)

Gestion déléguée

Hospitality-Factotum

Propreté

Gardiennage

Sûreté

Espaces verts

Régie

Distribution Automatique

Restauration collective



### Maintenance multitechnique de niveau 1

#### Electricité

Changement d'ampoule, changement d'interrupteur, réparation de prise électrique, etc.

#### Plomberie

Purge de radiateurs, débouchage d'un WC, réparation d'un robinet

#### Serrurerie

Réparation d'une serrure, installation d'un verrou, réparation d'un groom, etc.

#### Climatisation

Changement de filtre, etc.

#### Factotum

#### Relevés de compteurs

#### Travaux tous corps d'état

Reprises de peinture, moquette, faux-plafonds, etc.



# Tim, un partenaire de confiance

Pour vos prestations de services Facility Management, **alliez performance économique et opérationnelle** avec Tim.

## Excellence opérationnelle :

Diagnostic des spécificités des sites et moyens techniques adaptés aux besoins du client, démarche QHSE ISO - OHSAS, polices d'assurance adaptées aux prestations prises en charge

## Obligation de résultat

Gestion de maintenance assistée par ordinateur, contrôles qualité et plans d'action, KPIs pertinents, reportings



## Proximité et réactivité

Nos équipes sont encadrées par des chefs d'équipe qualifiés et un responsable d'exploitation, interlocuteur privilégié de nos clients

## Formations ad'hoc

Nos équipes sont formées en fonction des prestations réalisées : habilitations électriques, sécurité et environnement, relation client...



# L'entreprise d'insertion : un tremplin vers l'emploi durable



Tim bénéficie d'un  
conventionnement en tant  
qu'entreprise d'insertion par la  
DIRECCTE des Hauts-de-Seine (92)



Tim recrute, sur les postes  
d'agents, **des femmes et hommes**  
**en difficultés d'insertion**, agréés  
par Pôle Emploi



Son objectif – sa mission sociale  
– est de **les accompagner vers**  
**l'emploi ou une formation**  
**qualifiante**, à l'issue d'un **parcours**  
**d'insertion** de 24 mois maximum



## Un parcours d'insertion personnalisé

Chaque salarié en parcours d'insertion bénéficie d'un **accompagnement social sur-mesure** et d'un **coaching intensif** pour **retrouver un emploi durable** à l'issue du parcours d'insertion.

**Tim**   
**mobilise...**



**...des Conseillers en Insertion  
Sociale et Professionnelle  
(CISP)**

pour résoudre les éventuelles  
problématiques sociales  
rencontrées



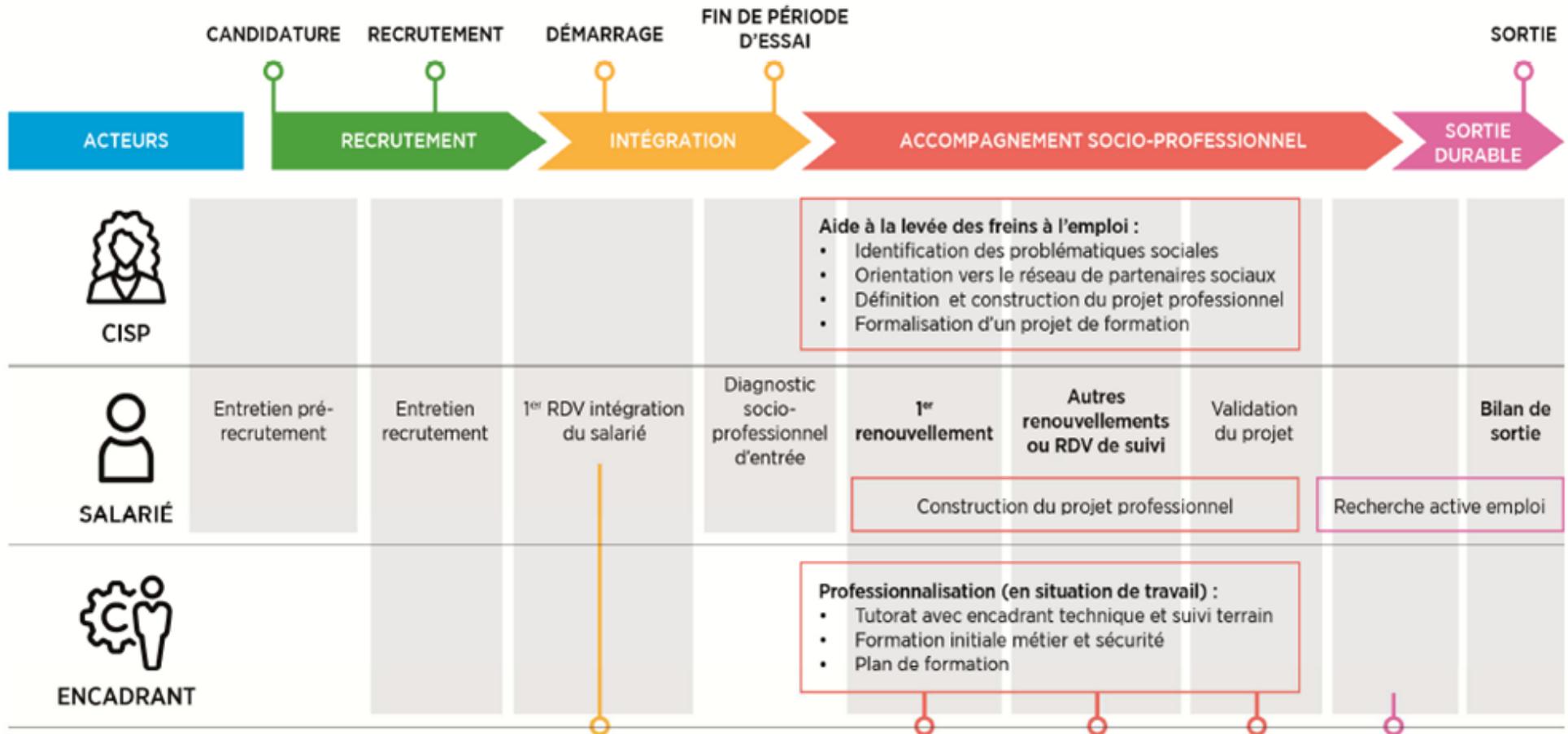
**...des Encadrants d'Équipe**

professionnels reconnus sur leur  
métier, spécialement formés  
et motivés afin de transmettre  
les savoir-faire et savoir-être  
nécessaires en entreprise



# Un parcours d'insertion personnalisé

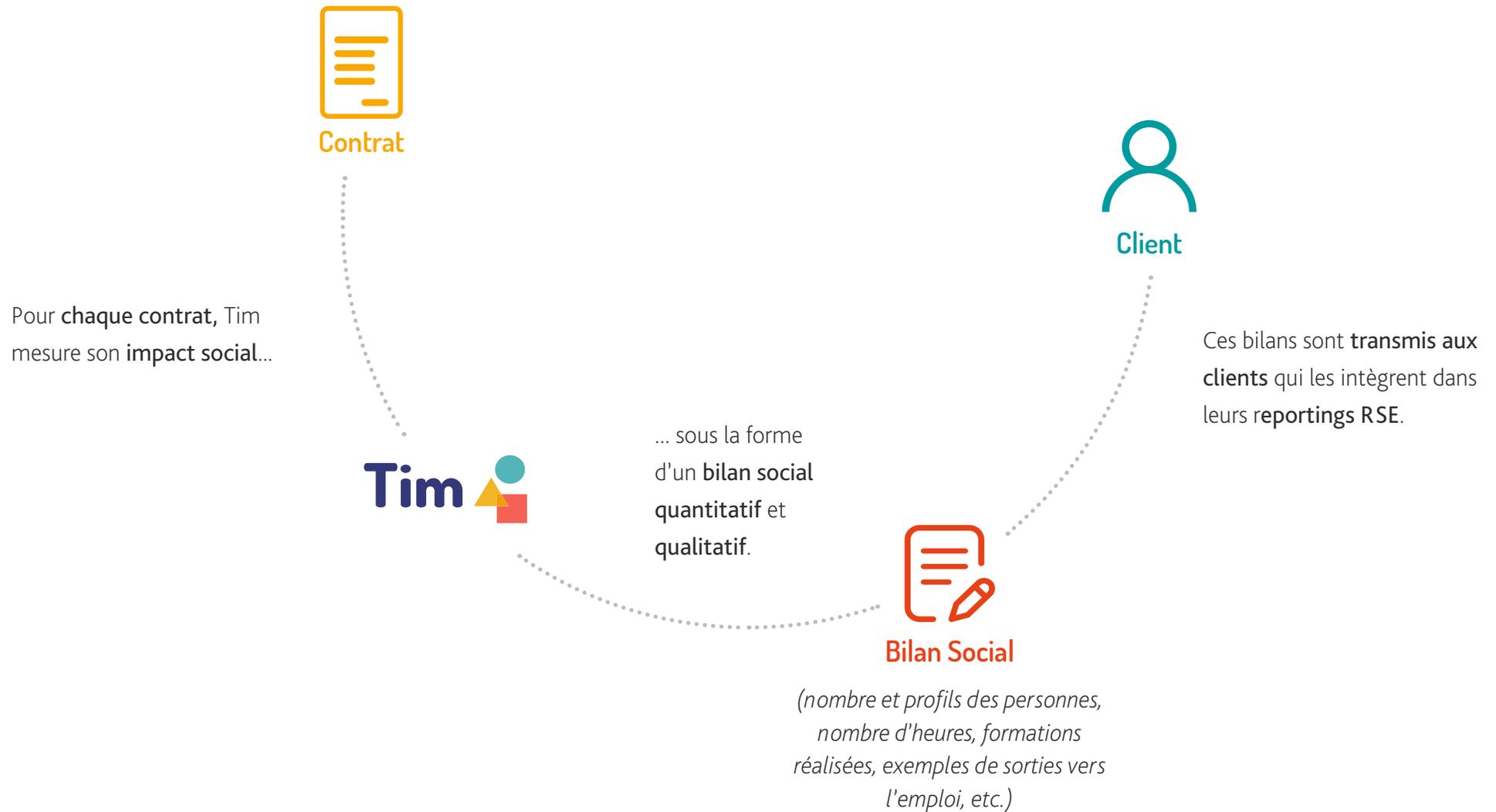
Tout au long du parcours, le CISP et l'encadrant technique accompagnent le salarié en parcours d'insertion pour l'aider à acquérir des savoir-être et savoir-faire nécessaires à l'accès à un emploi durable.





# Valorisation de l'impact social

En confiant des prestations à Tim, nos clients s'engagent en faveur de **l'emploi local** et de **l'inclusion**



# Contacts



**Adeline Bournisien** | Directrice

[adeline.bournisien@groupevitaminet.com](mailto:adeline.bournisien@groupevitaminet.com)

06 78 25 87 14

**Baptiste ODIN** | Responsable Développement Île-de-France

[baptiste.odin@groupevitaminet.com](mailto:baptiste.odin@groupevitaminet.com)

06 69 39 63 16