

Travail et Partage – Armée du Salut

Cédric HERVE



Rencontre Régionale GRAFIE JIAE
19 novembre 2020 matin- Atelier N°4

Présentation de la structure et de vos activités IAE

Type SIAE : **Association intermédiaire**

Nombre de salariés en insertion : 250 / an

Zone d'implantation / d'activité : Paris, mise à disposition de personnel

Activités / secteurs de la SIAE : **accueil, nettoyage, administratif, SAP**

Activités / secteur de la SIAE concernés par le témoignage sur l'adaptation en lien avec la crise : **mise à disposition de personnel dans le secteur associatif notamment. (le SAP s'est arrêté)**

Éléments de contexte sur votre démarche d'adaptation

Quelle période(es) est(sont) concernée(e) pour la mise en œuvre de ces démarches:

Depuis le début de la crise sanitaire jusqu'à aujourd'hui

Qu'est ce qui est à l'origine/à motiver ces démarches :

Sollicitation des clients qui, voyant leur propre personnel s'absenter dès le début de la crise, nous ont appelé pour des remplacements

Dans quelle mesure le projet/les démarches envisagées marquaient un changement par rapport à vos activités habituelles ?

Les méthodes nécessaires de travail principalement à distance et dématérialisées nous ont fait évoluer. Plusieurs étapes notamment l'écriture d'un PCA et d'un protocole nous ont été nécessaires, partagées avec le CSE.

Le déroulement de la(des) démarche(s)

les objectifs visés ?

Répondre aux besoins des clients tout en assurant la sécurité des salariés permanents et des salariés en insertion, ainsi que l'accompagnement de ces derniers

principales actions mis en œuvre (activités, réorganisation, ...) ?

Fermetures des locaux dans un premier temps, télétravail pour les permanents, accompagnement à distance, signature des contrats numérique, connexion à distance aux outils de travail (planning, ordre de mission), liens très étroits avec les clients pour évaluer leur propres protocoles...

Avec quels moyens / parties prenantes en interne/en externe ?

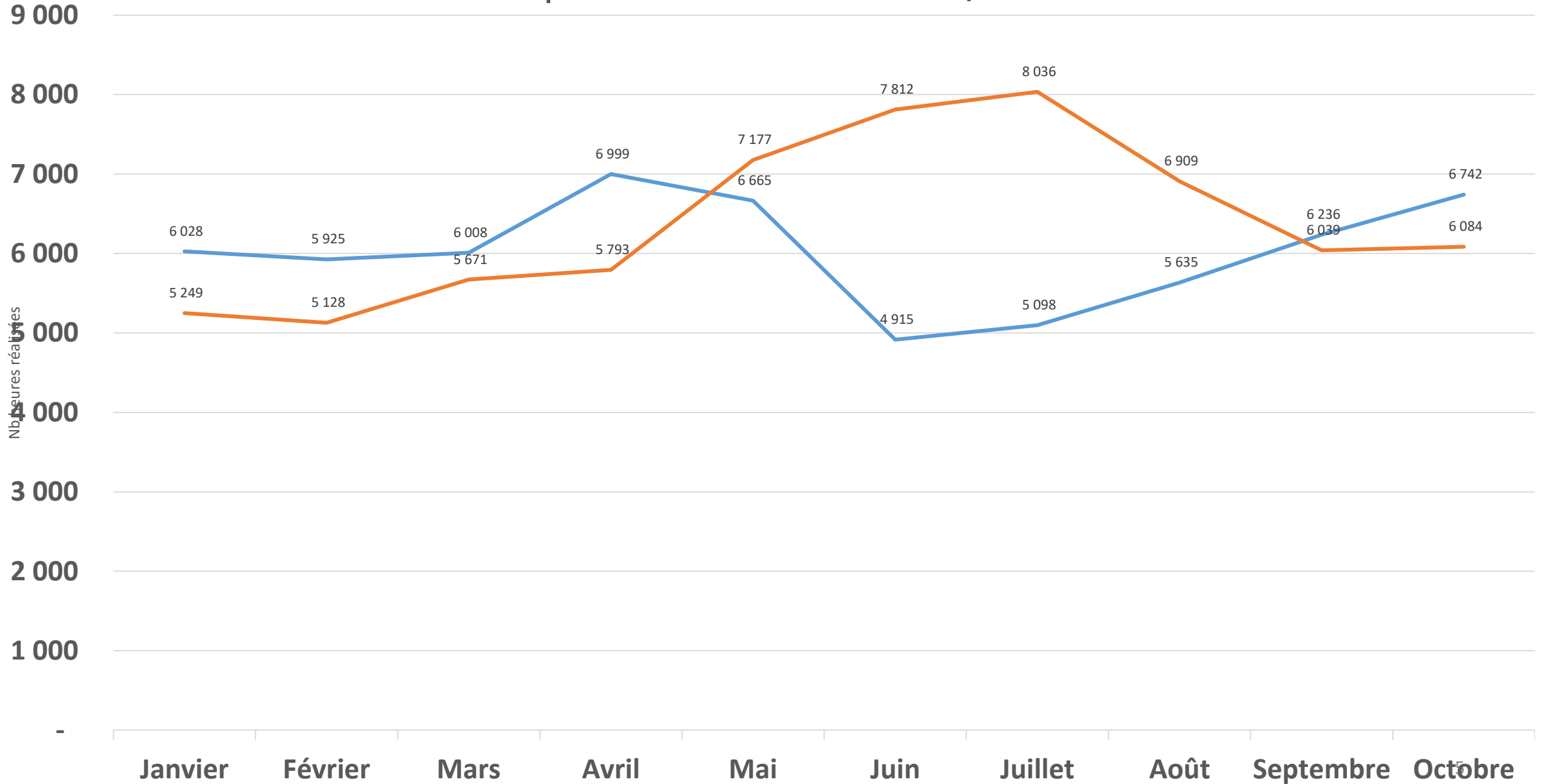
CSE, médecine du travail, inspection du travail, ensemble de l'équipe

Comment la structure, ses équipes et/ou les partenaires ont gérer ces changements ?

De manière extrêmement réactive dans un premier temps. Le télétravail, pour les permanents a néanmoins été parfois difficile à vivre. L'accompagnement à distance a des limites.

Bilan

Comparaison Activité 2019/2020



Quels enseignement tirez-vous de cette expérience de votre SIAE ?

Le télétravail est une vraie question à traiter, notamment pour améliorer les conditions de travail des permanents. La dématérialisation a de vraies limites, notamment en termes de lien avec les salariés. La question de la fidélisation clients est notre principal travail à mener.

Quelles perspectives voyez-vous ?

Création d'EI