

# SIAE ET NUMÉRIQUE EN ÎLE-DE- FRANCE

Février 2019

---

**CHANTIER**  
**ecole**  
ÎLE-DE-FRANCE

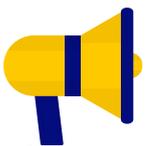
# PRÉFACE

CHANTIER école Ile-de-France, créé en 2001, est le réseau d'acteurs de l'insertion et de la formation qui regroupe des structures adhérentes au réseau national autour de la Charte. La délégation francilienne fédère près de 70 adhérents. Acteurs du développement durable du territoire, les structures ciblent la progression des personnes en favorisant la démarche pédagogique qui s'appuie sur la situation de production, le développement des compétences, l'évaluation et la certification des acquis professionnels.

CHANTIER école Ile-de-France favorise les échanges de pratiques entre ses structures adhérentes et réfléchit collectivement à l'amélioration de la qualité des parcours d'insertion et la mise en œuvre des partenariats.

Les missions de CHANTIER école Ile-de-France sont de :

- contribuer à la professionnalisation des acteurs de l'IAE ;
- coordonner dans le cadre du GRAFIE la formation d'encadrants techniques ETAIE;
- assurer la maîtrise d'œuvre sociale pour le compte de la SNCF sur les chantiers d'insertion et développer ces actions ;
- développer des partenariats avec les entreprises afin de multiplier les opportunités de collaboration pour nos adhérents et répondre aux besoins non satisfaits de l'économie traditionnelle ;
- accompagner des porteurs de projet et les chantiers aux évolutions des politiques publiques;
- communiquer, représenter et animer, le réseau d'adhérents auprès de ses partenaires institutionnels. C'est dans ce cadre que CHANTIER école est en charge de la structuration et de l'animation de la filière numérique et IAE et à ce titre doit permettre la connaissance et la reconnaissance des SIAE du numérique.



**Ce panorama a ainsi pour but de donner une meilleure visibilité, connaissance et reconnaissance des SIAE du numérique sur le territoire transilien en présentant leur offre de service et les compétences apportées.**

# UNE SIAE, QU'EST-CE QUE C'EST?

## Qu'est-ce que l'IAE?

L'Insertion par l'Activité Economique regroupe différentes structures :

- Les ateliers et chantiers d'insertion (ACI)
- Les associations intermédiaires (AI)
- Les entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI)
- Les entreprises d'insertion (EI)

Elle permet aux personnes « éloignées de l'emploi » ayant des difficultés d'ordre professionnel, matériel, social ou psychologique de bénéficier d'un accompagnement renforcé afin de faciliter leur insertion professionnelle. L'utilisation du terme « éloignement de l'emploi » permet de dépasser les catégories administratives ou démographiques (allocataires de minimas sociaux, niveau de diplôme, demandeur d'emploi de longue durée...).

Selon le Conseil d'Orientation pour l'Emploi, être éloigné de l'emploi équivaut au « fait pour une personne d'être effectivement en situation de retrait du marché du travail pendant une période longue, ce retrait ayant pu intervenir de manière volontaire ou involontaire. Le concept d'éloignement du marché du travail retenu ici repose ainsi sur l'idée selon laquelle ne pas travailler réduit progressivement les probabilités de retour à l'emploi, par un ensemble de mécanismes tels que la perte de compétences, de confiance en soi, de capacité à se situer sur le marché du travail qui évolue, évolution d'autant plus importante compte tenu des changements rapides dans le secteur des nouvelles technologies. . Deux millions de personnes connaîtraient cet éloignement.



# LE NUMÉRIQUE EN ILE-DE-FRANCE

## Le numérique: entre inégalités et dynamisme

### Tout d'abord qu'entendons-nous par « numérique » ?



Stricto sensus, on qualifie de numérique, en opposition à l'analogique, une information qui peut se représenter sous forme de nombres. Ce langage est utilisé par différents équipements conçus pour le comprendre tels que les tablettes, les ordinateurs, les appareils photos... Il permet aux machines de communiquer entre elles grâce aux programmes informatiques que sont les logiciels.



Cependant cette définition ne peut expliquer à elle seule la généralisation de ce terme et le numérique ne saurait se réduire à un ensemble d'outils et de dispositifs techniques. Au-delà de cette matérialité impliquée par ce terme, le numérique modifie les pratiques humaines et le sens de celles-ci, impacte de manière considérable nos modes de vie et représentations, nos rapports à l'information et à la connaissance. Certains auteurs vont aussi jusqu'à parler de « culture numérique »

L'essor des technologies et des supports numériques est ainsi si fulgurant qu'il a atteint de plus en plus les activités humaines et le marché de l'emploi.



En Ile-de-France, l'économie numérique représente en 2016 un emploi sur dix et ces emplois sont de plus en plus concentrés dans le cœur de l'agglomération parisienne. Les secteurs des contenus qui regroupent l'édition imprimée, l'édition électronique et l'édition audiovisuelle connaissent une hausse significative de leurs effectifs. La hausse la plus importante se situe dans les activités de service aux entreprises qui dessinent une frontière de plus en plus floue entre activités liées à l'industrie, aux services TIC et aux contenus culturels. Les activités de programmation et de conseils informatiques ont par exemple gagné 22 000 emplois, soit 20% des gains totaux en Ile-de-France sur la période 2007-2012. Ces activités sont au cœur du secteur numérique et constituent aujourd'hui un moteur de l'économie régionale.

# LE NUMÉRIQUE EN ILE-DE-FRANCE

Cependant, l'accès à la technologie demande des compétences, et constitue un coût qu'il est parfois difficile d'assumer pour des personnes en situation de précarité. Acquérir ces compétences permet une revalorisation sociale au sein d'une société du tout numérisé.

Selon le rapport France Stratégie datant du 12 juillet 2018, 14 millions de Français, soit 28% de la population sont éloignés du numérique ce qui constitue un véritable handicap dans un contexte de numérisation croissante des activités. Alors que les nouvelles technologies sont devenues un outil incontournable de la vie en société, les territoires et les individus ne sont pas égaux face au numérique. Des inégalités existent et persistent dans l'accès aux équipements et aux réseaux de télécommunication mais aussi dans leurs modes d'usages (*second order digital divide*). Ces différences risquent d'aggraver les inégalités culturelles, sociales et économiques présentes dans notre société.



**Au total, 50 000 postes seraient aujourd'hui non pourvus dans le secteur du numérique au sens large et plus de 190 000 postes seraient à pourvoir d'ici à 2022.**

Partant de ce constat, la diversification des secteurs d'activités des SIAE vers le numérique est fondamentale, permettant l'accompagnement de demandeurs d'emplois dans l'acquisition de nouvelles compétences les formant aux métiers du numérique.

# NUMÉRIQUE ET INSERTION

## Un levier de remobilisation pour les salariés en parcours



Prépare des individus à l'emploi dans des métiers émergents du numérique



Accompagne aussi à l'acquisition de compétences numériques dans des métiers transformés par l'usage des nouvelles technologies

Répond au besoin des entreprises



Participe au dynamisme économique local



La création d'image participe à la création d'une nouvelle image de soi, dans le but de revaloriser socialement les salariés en parcours d'insertion



Permet l'acquisition des compétences numériques transférables pour l'ensemble des métiers



Participe à la transition écologique grâce au recyclage d'appareils informatiques usagés



Permet un apprentissage linguistique poussé notamment de l'anglais



# DES SECTEURS D'ACTIVITÉS DIVERSIFIÉS



Prise de son/de vue  
Réalisation vidéo / Montage vidéo  
Motion design / Web design  
Photos



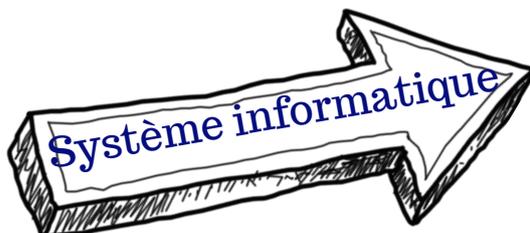
Création et refonte de site internet  
Développement d'applications web/mobiles  
Création graphique digital print  
Campagnes e-marketing (mailing, newsletter...)  
Community management (réseaux sociaux...)



Numérisation  
Reprographie

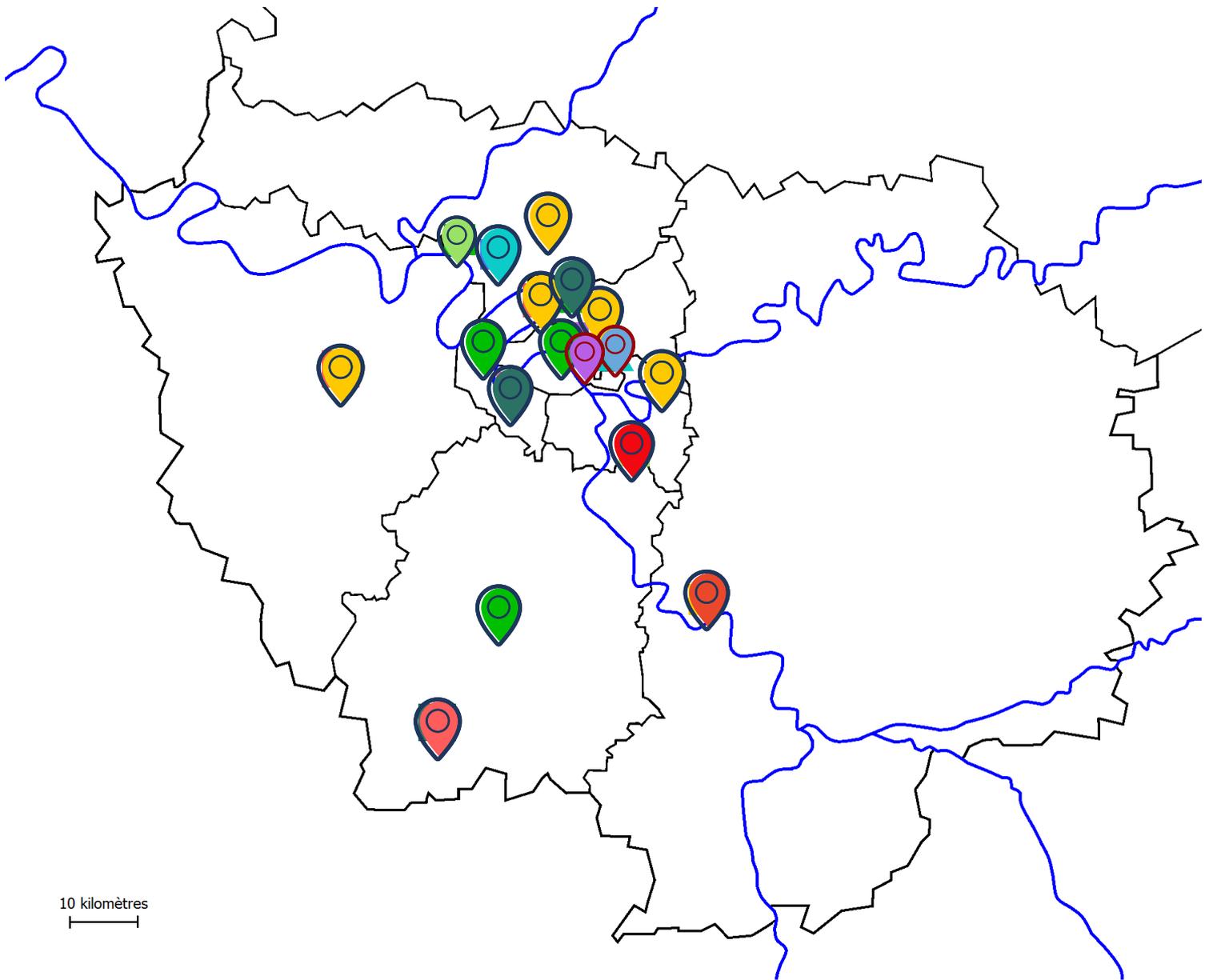


Reconditionnement  
Maintenance hardware



Développement de logiciel  
Test informatique  
Réseaux et maintenance  
Infogérance  
Support utilisateur (applicatif / bureautique niveau 1)

# LES SIAE DU NUMÉRIQUE EN ILE-DE-FRANCE



10 kilomètres

## Légende

ACI

- AGOIE
- COLOMBBUS
- COLLECTIF REPERAGE
- ECODAIR
- LE POLES
- INCITE
- PERMIS DE VIVRE LA VILLE
- TRAVAIL ENTRAIDE

EI

- ACCESS INCLUSIVE TECH
- REZO SOCIAL

# ACCES INCLUSIVE TECH

**accés**  
Inclusive Tech



## LA STRUCTURE

Acces, Inclusive Tech est l'entreprise tremplin dédiée aux métiers du numérique du Groupe Ares, créée en partenariat avec la Fondation Accenture. Acces, Inclusive Tech propose à ses clients des services informatiques (Test et Support utilisateurs) et administratifs (back-office, saisie et fiabilisation de données) de qualité, avec un impact RSE fort et un soutien direct à la création d'emploi

## MÉTIERES PROPOSÉS

- Testeur informatique
- Support informatique

## CONTACT

Jean-Christophe Arnaune

Directeur

jean-christophe.arnaune@acces-inclusivetech.fr

## OÙ ?

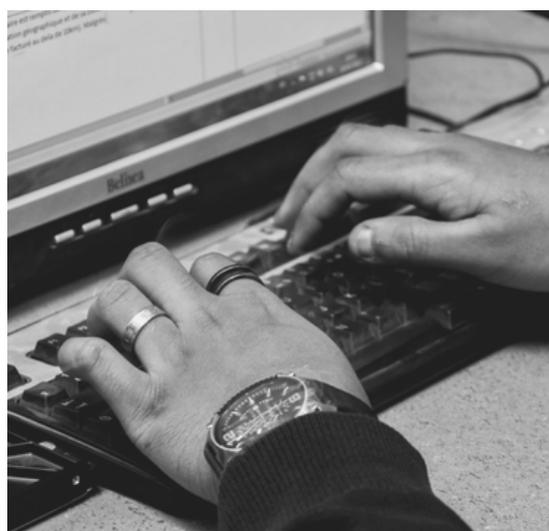
**113-121 avenue du  
Président Wilson  
93210 Saint-Denis**



# AGOIE



A.G.O.I.E.



## OÙ ?

170 Rue du Général de  
Gaulle - 95370 -  
MONTIGNY LES  
CORMEILLES

## LA STRUCTURE

AGOIE porte un chantier de maintenance et de reconditionnement informatique, se positionnant sur un secteur peu développé par les structures d'insertion. À travers ce chantier, le public se familiarise avec le métier de technicien informatique, via trois types d'activités (la maintenance, le reconditionnement et le démantèlement de matériel informatique).

## MÉTIERS PROPOSÉS

Technicien de maintenance et de reconditionnement  
Administration site internet  
Architecte réseau

## CONTACT

Tél: 01.34.50.95.61  
e-mail: agoie\_chantiers@yahoo.fr  
Mme Stéphanie Hurel

Atelier informatique  
Tél: 01 34 18 28 86

# LE COLLECTIF REPÉRAGE



## LA STRUCTURE

Le collectif Repérages porte un chantier dans le domaine de l'audiovisuel, du traitement du son et de l'image, de l'étape de la captation à celle de la restitution. Le collectif Repérages réalise des productions à but non lucratif et notamment des films institutionnels. Outre l'acquisition des techniques, une ouverture au cinéma est proposé avec la diffusion de films suivis d'un temps d'analyse et de critique.

-

## MÉTIERES PROPOSÉS

- Technicien audiovisuel
- Web designer
- Intégrateur
- Développeur

## CONTACT

Liza Alster  
collectif.reperages@gmail.com  
06 61 79 88 13

## OÙ ?

**1 allée Gilbert  
Deschanciaux,  
94190 VILLENEUVE-  
SAINTGEORGES  
RER D Villeneuve-Saint-  
Georges  
Bus J1 arrêt HBM**

# COLOMBBUS



## LA STRUCTURE

10mentionWeb est une Agence Web Sociale et Solidaire créée par l'association Colombbus, qui agit pour l'inclusion sociale et professionnelle grâce au numérique depuis 16 ans. Cette agence web atypique embauche 20 salariés en tant qu'intégrateurs web pendant 10 mois, ils sont encadrés, formés et accompagnés par des professionnels du secteur pour réaliser des sites internet de clients engagés et responsables.



## OÙ ?

**Siège social &  
10MENTIONWEB 75  
10 rue du Terrage  
75010 Paris  
01 85 09 11 14**

## MÉTIERS PROPOSÉS

Intégrateur - Développeur web

## CONTACT

Hélène Blacher  
helene.blacher@colombbus.org  
0175571382

# INCITE FORMATION

## LA STRUCTURE



Soutenue par le Département du Val d'Oise et la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise, cette action d'ACI vise à :

Mettre à niveau ses connaissances et ses savoir-faire pour confirmer son projet

S'entraîner en équipe pour acquérir les méthodes, références et procédures

Produire des travaux réels commandés jusqu'à valoriser cette expérience professionnelle comme tremplin

Lever les obstacles pour accéder à l'emploi ou à la formation qualifiante

## OÙ ?

**Association Incite**  
**75 bis chemin de halage**  
**95610 Eragny sur Oise**  
**01 34 24 94 91**

## MÉTIERES PROPOSÉS

Technicien de maintenance informatique et réseau

## CONTACT

[contact@incite.fr](mailto:contact@incite.fr)

# LOIN DES MACHINES



## LA STRUCTURE

Est un chantier d'insertion salariant 12 personnes. Son activité s'articule autour du traitement numérique de l'image et du son, de la réalisation de reportages et de tous types de supports de communication numériques (affichage dynamique) et classiques, avec une qualification universitaire en fin de parcours (un partenariat avec l'Université Paris 8 a permis la création d'un Diplôme de premier cycle d'université (DPCU), suivi par tous les salariés en parcours d'insertion pendant 320 heures).

## MÉTIERS PROPOSÉS

Travail en radio, designer sonore  
Opérateur-trice numérique multimédia  
monteur/vidéaste



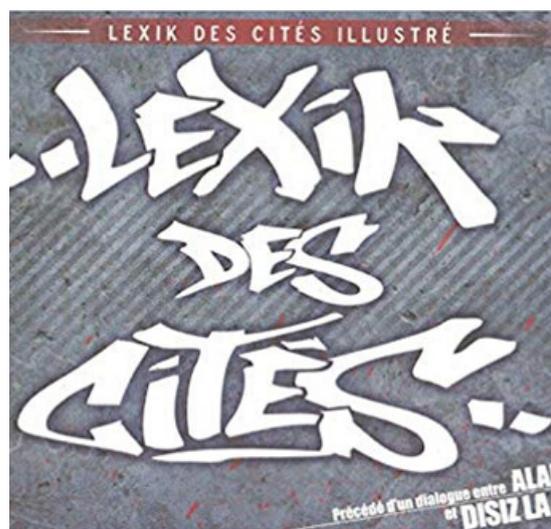
## CONTACT

Sylvain Soufflet  
sylvain.soufflet@gmail.com

OÙ ?

1 Impasse du Curé  
75018 Paris

# PERMIS DE VIVRE LA VILLE



**OÙ ?**

**1656 allée du Vieux Pont de  
Sèvres  
92100 Boulogne Billancourt**

## LA STRUCTURE

Porte les chantiers d'insertion «Tremplin Numérique» prouvant la pertinence de l'outil numérique pour notamment réussir l'insertion professionnelle des jeunes sans diplôme. Le chantier d'insertion compte ainsi avec les compétences d'experts en dynamique participative et d'encadrants qualifiés dans le domaine de la création multimédia (vidéo, motion design, web, graphisme et son).

## MÉTIERS PROPOSÉS

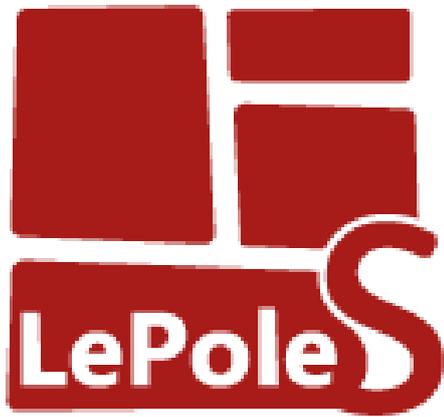
Opérateur-trice numérique multimédia  
monteur/vidéaste

**CONTACT**



Marcela Perez  
marcelaperezramirez@gmail.com

# LE POLES



## LA STRUCTURE

Porte le chantier d'insertion « L'École du Web » afin que les demandeurs d'emploi des quartiers puissent accéder dans le cadre d'un parcours emploi formation à une qualification au métier d'intégrateur développeur. L'association propose une formation avec Webforce 3, spécialiste du code.

## MÉTIERS PROPOSÉS

- Intégrateur
- Développeur web

## OÙ ?

**1 Allée Saint-Exupéry  
92390 Villeneuve-la-  
Garenne**

## CONTACT

Idir Igoudjil  
idir.igoudjil@lepoles.org

# TRAVAIL ET ENTRAIDE



## LA STRUCTURE

L'association intermédiaire a créé en 2019 un ACI " Agence de communication solidaire" nommé ESS'TEAM.

Création de sites vitrines et institutionnels en responsive design  
Réalisations graphiques : logos, affiches, plaquettes, flyers  
Kit de communication : rapport AG, offre de services...

Création et publications événementielles sur les réseaux sociaux  
Outils marketing digital : e-mailing, newsletter, questionnaires en ligne  
Réalisation de cartes de visite, entête de lettre, bloc notes...

## MÉTIERS PROPOSÉS

Plus qu'un métier, il s'agit de développer les compétences transverses de ses salariés par le digital, la communication, la relation client et l'animation de formations, pour renforcer leur employabilité.

## CONTACT

Danielle Galli  
0160692241



OÙ ?

17 rue Jacques Amyot  
77000 Melun

# REZO SOCIAL



## LA STRUCTURE

Offre des prestations de service informatique (infogérance) à des PME, des Associations et des Entreprises Sociales et Solidaires. Nous nous occupons de l'installation et de la configuration des postes de travail, du paramétrage des réseaux et serveurs, mais également des sauvegardes et partages de données & sécurisation des postes.

## OÙ ?

**14-16 rue Soleillet  
75020 Paris**

## MÉTIERES PROPOSÉS

Technicien de maintenance informatique  
Testeur téléphone  
Hotliner / support téléphone  
Agent administratif

## CONTACT

Idriss Benani  
ibenani@rezosocial.org  
0185083125





FOCUS - TEMOIGNAGE

## Témoignages de clients :

« L'équipe Acces réalise des tests de non régression sur SIMM (\*) et les résultats sont largement supérieurs aux attendus, à tel point que le périmètre initial d'intervention a été étendu à d'autres activités. La démarche proposée est gagnant-gagnant : EDF donne une chance à une équipe de personnes d'apprendre et de retrouver un travail et en retour cette prestation sécurise les évolutions fonctionnelles que nous mettons en service dans nos SI. Je pense sincèrement que d'autres responsables SI pourraient être intéressés d'associer Acces à leurs travaux et de pouvoir ainsi donner une chance de réinsertion à des personnes motivées. »

(\*) SIMM est le système d'information qui gère la facturation et la relation client pour tous les clients particuliers d'EDF.

Ghislaine Martin

EDF - DSI Commerce - Chef de département

## Témoignage d'un salarié

« J'ai vécu à l'étranger et je venais d'arriver en France sans diplôme. C'était très difficile pour moi de trouver un emploi ou une formation dans le domaine de l'informatique tout seul. J'ai trouvé Acces, ça a été mon premier emploi. Acces m'a permis de stabiliser mon projet professionnel dans le domaine de l'informatique, qui me plaît et me correspond. J'ai acquis des compétences techniques SAP et le savoir-être en entreprise, des connaissances qui sont essentielles à la vie professionnelle. Un très bon et inoubliable parcours ! »

Samuel