

<p>Intitulé de l'atelier</p>	<p>« La capacité d'adaptation des SIAE pendant la crise »</p>
<p>Objectif de l'atelier</p>	<p>Montrer que pour faire face à la crise, les SIAE de différents secteurs d'activités ont su s'adapter au contexte/et aux impacts, pour apporter des réponses citoyennes : en maintenant des activités répondants aux besoins, et en élargissant la palette de leurs activités, pour répondre aux attentes des clients, des acteurs du territoire, et permettre la poursuite du travail, enjeu exprimé par une large partie des équipes et notamment des salariés en insertion</p> <p>Il s'agissait d'appréhender à quel moment de la crise les structures témoignant se sont engagées dans ces démarches, comment elles ont réussi à gérer collectivement ses changements et mobiliser leurs salariés en parcours, et comment ces structures ont pu s'appuyer sur de nouvelles ressources et/ou comment les partenaires ont pu accompagner et/ou soutenir leur démarche au pic de la crise ou consolider leurs initiatives.</p>
<p>Animateurs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sylvaine BORNICHE, Directrice SINACTE 77 • Steven MARCHAND, Chargé de mission IAE-Emploi, Fédération des acteurs de la solidarité Ile-de-France
<p>Intervenants</p>	<p>Flavien GUITTARD, Directeur d'Appro-Croix Rouge Insertion (ACI 77) : Réponse aux besoins d'aide alimentaire alimentaires</p> <p>Johana TINAUGUS, Directrice de SERVIA (EI 77) : Maintien des activités pendant la crise à travers une nouvelle offre de services : du Nettoyage aux opérations de désinfection de locaux en période covid</p> <p>Cédric HERVE, Directeur de l'AI TRAVAIL et PARTAGE (AI 75) : Maintien des activités et adaptation des missions de mise à disposition de Personnel sur des activités restées ouvertes pendant la crise (pour des centres d'hébergement,)</p> <p>Rachid OUARTI, Directeur d'EQUALIS (Ensemblier IAE dont ACI/AI 77-78-95) : Production de fruits et légumes et promotion des circuits courts, Production de masques solidaires</p>
<p>Enjeux</p>	<p>La crise sanitaire liée à la Covid 19 a touché très fortement l'ensemble de la population, et particulièrement les plus fragiles et les plus précaires, et impacté de manière plus ou moins forte les différents territoires , et les acteurs, selon leurs secteurs d'activités. Certains secteurs ont été autorisés à rester ouverts pendant le premier confinement, la majorité des autres étant contraints de mobiliser largement la mise en activité partielle. Les structures et leurs équipes ont dû gérer une phase de redémarrage plus ou moins compliqué selon les secteurs d'activités. L'étape de reconfinement réengagée en novembre par le gouvernement et l'incertitude qui pèse pour les mois à venir conduisent de nombreuses SIAE à rechercher des solutions pour s'adapter et faire et évoluer plus ou moins fortement le fonctionnement de leurs activités.</p> <p>Dans ce contexte, l'atelier visait à proposer un temps d'échanges sur les leviers expérimentés sur la Région, par des acteurs de l'IAE et leurs équipes pour réagir, se montrer agiles pendant la crise afin de maintenir leurs activités, les réorganiser, ou encore en développer de nouvelles pour répondre à de nouveaux enjeux /besoins.</p>

CITATION

« La crainte de l'isolement, et l'envie d'agir ensemble dans un collectif de travail sur des activités utiles, se sont révélées plus fortes que les inquiétudes légitimes des salariés face à un virus encore mal connu »

3

Points Remarquables

- Volonté des SIAE de répondre aux craintes exprimées par les salariés concernant une risque d'isolement pendant le confinement, (crainte de rupture du lien avec le collectif de travail), à travers le maintien ou en redémarrage des activités de travail au plus vite, tout en assurant le respects des règles sanitaires
- Réactivité des équipes permanentes et des salariés en insertion pour se saisir des évolutions à mettre en œuvre sur de nouvelles activités, dans un nouveau contexte de travail...
- L'anticipation (travail le travail amont) de la SIAE sur certaines dimensions structurants/et l'habitude de discuter en équipe des évolutions organisationnelles dans le travail : habitudes d'échanges sur la sécurité et au travail, process ou outils de « dématérialisation » de la relation clients ; polyvalence possible des équipes, réflexions/questionnements sur l'évolution mise des outils de gestion de la production et l'adaptation/l'accompagnement des salariés, ...
- Une majorité de témoignages de SIAE concerne des enjeux de diversification/de montées en compétences sur le domaine d'activités de la structures (évolution ou nouveaux services, réorganisation du travail ou de la relation client,), - plutôt qu'un positionnement sur de nouveaux secteurs. Cette diversification des services ou de la relation client a produit des résultats important e, terme du maintien du volume d'activités et d'heures d'insertion, voire de développement
- Donner du sens aux activités mises en œuvre, aux besoins auxquelles elles répondent pour mobiliser en interne et s'engager collectivement dans des changements
- Mobiliser collectivement/se coordonner pour activer un appui sur des situations bloquantes : appui des réseaux IAE et partenaires du secteur qui ont pu débloquent certaines situations (distribution et achats groupés équipements de protection,)

Perspectives

- Amplifier un travail collectif, avec l'appui des réseaux IAE et des partenaires du secteur), pour accompagner une mobilisation « massive » de l'IAE sur les enjeux liés développement du numérique dans les activités professionnelle et dans les démarches d'inclusion, de formation : lien avec les solutions solidaires pour l'équipement des salariés en insertion et des structures, formations des permanents, des salariés en insertion, capacité à intégrer du numérique sur les postes/les missions de travail de salariés en insertion (gestion informatisée des flux,...)
- Continuer à travailler sur le changement de posture managériale de la SIAE vis-à-vis des équipes, expérimenté en urgence pendant la crise, afin d'installer durablement l'implication plus forte des équipes de permanents et des salariés en parcours (co-construction) aux questions d'organisation du travail, à la recherche de solutions pour mieux mettre en œuvre les activités
- Structurer un travail de communication au niveau des SIAE et plus globalement au niveau le secteur IAE pour mettre en relief la capacité d'innovation sociale et les nouveaux services mis en œuvre en lien avec la crise : promouvoir auprès des partenaires du territoire, des clients potentiels, les nouvelles compétences/la nouvelle palette d'activités développées par la SIAE et leurs équipes ; rendre plus visible les SIAE comme interlocuteurs pouvant proposer et/ou co-construire des réponses, des activités rendant les territoires plus résilients