



**croix-rouge** insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

---

APPRO 77

*Flavien Guittard*

# Rencontre régionale GRAFIE JIAE 19 novembre 2020 matin - Atelier N°4



Rencontre régionale GRAFIE JIAE 19 novembre 2020 matin

Avec :

# Présentation de la structure et de vos activités IAE

Type SIAE : **ACI**

Nombre de salariés en insertion : **30**

Zone d'implantation / d'activité : **Savigny-le-Temple / 77-91-IDF**

Activités / secteurs de la SIAE : **Logistique alimentaire : aide alimentaire / antigaspi / circuits-courts alimentaires**

Précisez l'activité / secteur concerné par le témoignage sur l'adaptation en lien avec la crise (si une partie seulement des activités concernées) : **logistique et aide alimentaires**

Autres éléments de présentation :

# Éléments de contexte sur votre démarche d'adaptation de vos activités

Quelle(s) période(s) ont(a) été concernée(s) par la mise en œuvre de vos démarches d'adaptation. Se poursuivent-elles encore aujourd'hui ? :

Dés le début du 1<sup>er</sup> confinement : augmentation des volumes de distribution alimentaire (120 T/mois au lieu de 35 habituellement)

En déconfinement, baisse de l'activité même si niveau sup à la normale et pour le 2<sup>ème</sup> confinement, reprise de gros volumes (proche de 50 T actuellement et on s'attend à encore plus prochainement)

Qu'est ce qui a motivé ces démarches ?

*(ex : baisse d'activités internes, volonté interne de la SIAE, opportunités identifiées sur le territoire ou sollicitation du territoire...)*

Augmentation des besoins en aide alimentaire >> forte demande des associations et collectivités locales + demande du préfet du 77

Dans quelles mesures le projet/les démarches envisagées marquaient-elles un changement par rapport à vos activités habituelles ? Y a-t-il eu des étapes de validation interne pour confirmer le lancement de cette réorganisation des activités/ de nouveaux projets ?

Dispositifs spécifiques mis en place pour le confinement (ex : « Croix rouge chez vous » ou livraisons dans des camps de migrants). Ceci a nécessité des validations internes de la Croix rouge,

Besoins alimentaires si grands que les sources d'approvisionnements habituels (ramassage et dons) ne suffisent plus. Il a fallu trouver d'autres sources. Mise en place d'1 nouveau dispositif d'achat/revente à prix coûtant (négociations avec grossistes/ ingénierie logistique alimentaire+++)

# Le déroulement de la(des) démarche(s)

Quel(s) était(ent) l'(les) objectif(s) visé(s) ?

Etre en capacité de répondre aux besoins sociaux liés à la crise et faire plus d'insertion (avant crise 15 ETP/ maintenant 18 ETP)

Quelles sont/étaient les principales actions mises en œuvre ?

*(activités, réorganisation, ...)*

Pendant le 1<sup>er</sup> confinement, les acteurs habituels de la distribution alimentaire étaient dans l'incapacité de se mobiliser (restos du cœur, secours populaire, Croix-Rouge...). Plusieurs actions pour s'adapter :

- mise en place de l'achat-revente, appropriation et utilisation plus optimale du nouveau logiciel de logistique (suivi des stocks...), réorganisation des équipes et des process en lien avec le nouveau logiciel, achats d'EPI, amélioration de l'outil de production (agrandissement du local, achat de nouveaux frigos...)

Avec quels moyens / parties prenantes en interne/en externe ?

Partenariats renforcés avec DDCS, banque alimentaire, Croix rouge

Mobilisation des équipes (salariés permanents, en insertion, bénévoles)

Comment la structure, ses équipes et/ou les partenaires ont géré ces changements d'activités, de pratiques, de modalités d'organisation ?

*(nouvelles compétences à mobiliser, réorganisation du travail ou des circuits logistiques, application de nouvelles consignes sanitaires ou d'organisation,...)*

Restructuration/organisation interne : une partie déjà en réflexion (logiciel et formations déjà acquis) mais obligation de mettre en œuvre des process logistique et de suivi plus pro

Mobilisation des équipes forte (très peu d'absentéisme des SI), Dès début mars, équipe prévenue et mobilisée (bcp d'échanges avec toute l'équipe à propos de l'importance de cette mission)

# Bilan/perspectives

Quel bilan tirez-vous de cette phase de recherche d'adaptation face à la crise ?  
*(résultats obtenus, impacts et évolutions sur votre fonctionnement...).*

Montée en compétence de tous ; Amélioration du circuit logistique ; Augmentation des volumes distribués ; Modalités d'intervention nouvelles qui ont été pérennisées (ex : dispositif achat-rente)

Quel(s) enseignement(s) tirez-vous de cette expérience pour votre SIAE ?

*(conditions de réussite et freins à ce type de démarches, impacts sur votre projet, sur le fonctionnement des équipes, sur vos relations aux partenaires... )*

La mobilisation des salariés en insertion nous a surpris et on réfléchit à mieux prendre en compte leurs avis, pour leur adhésion aux nouveaux projets (gouvernance interne)

Approvisionnements : il est nécessaire d'avoir plusieurs sources (dispositif d'achat/revente, nouveaux contacts pour les dons...)

Confirmation de la nécessité d'améliorer l'organisation, les process pour changer d'échelle / l'urgence nous a obligé à y aller vraiment

Quelles perspectives voyez-vous pour votre projet en lien avec cette expérience et/ou vos démarches actuelles pour faire face à la crise ? *(poursuite de la démarche, recherche d'autres solutions ou lancement d'initiatives alternatives, arrêt des démarches testées, intégration de certains nouveaux modes de fonctionnement expérimentés pendant la période, ...)*

Ces acquis et investissements vont servir 1 nouveau projet (création d'1 EI en logistique des « circuits courts » alimentaires) qui permettra des suites de parcours pour les SI en logistique (ACI vers EI)