



Atelier 4 : Des parcours formatifs pour les salariés en insertion

Animation : Maria Gabriela SAENZ, CHANTIER école Île-de-France
et Nicolas ETIENNE, FLES de Paris

➔ Une trentaine de participants.

Introduction :

- Le domaine de la formation a été profondément bouleversé ces dernières années, et va continuer à l'être, et des difficultés sont rencontrées sur toute la chaîne des actions. Ces changements ajoutent une grande complexité quant à la réponse aux besoins de formation des salariés en parcours, qui est toujours aussi prégnant.
- Objectifs :
 - Faire un point, un peu plus d'un an après la Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel, sur les changements constatés, mais surtout les perspectives 2020, par des OPCO qui ont accepté l'invitation.
 - Présenter la mission d'appui à la mise en place du PIC-IAE
 - Présenter un montage spécifique permettant d'articuler des parcours de formation en amont d'un contrat en SIAE, et amorcer une réflexion sur la possible application à d'autres secteurs.
- Comme indiqué, les difficultés constatées sont importantes, l'idée aujourd'hui n'est pas d'en débattre, même si des questions peuvent être posées aux intervenants.
- Lors de l'atelier il a été possible de recueillir les coordonnées des participants souhaitant recevoir un questionnaire permettant d'exprimer les difficultés rencontrées, notamment dans le cadre du PIC-IAE.
Cela fait partie intégrante de la mission de coordination et ingénierie.
- Plan : deux séquences de 40 minutes : réforme et PIC ; articulation de parcours formation et insertion.

Séquence I - Réforme de la formation (OPCO) et PIC-IAE.

✓ Réforme de la formation.

Koulsoum LOGEROT, Déléguée régionale Ile de France Uniformation.

Nicolas PLAS, FAFTT Conseiller formations Ile de France.

Pas de représentant d'autre OPCO.

Avant la réforme : 14 OPCO concernés par les SIAE. Uniformation rassemble aussi des SAIE hors convention collective.

2020 : 10 des 11 OPCO sont concernés (Constructys ne l'est pas).

Uniformation est impliqué directement dans la négociation avec la DGEFP. La prise en charge des formations se fera sur la base de 13€/h pour toutes les structures, y compris les ACI (contre 20€/h en 2019).

Difficulté : disposer des fonds entre deux années, en attendant la définition de l'enveloppe pour l'année qui démarre. Idée : disposer d'une enveloppe sur 2 à 3 ans.

Procédure : recueil des besoins, même si les besoins sont supérieurs à l'enveloppe disponible.

Point d'attention pour les structures : remonter les demandes jusqu'au 10 décembre, pour des actions allant jusqu'au 30 juin 2020.

Question des participants : Quelle est l'obligation des OPCO en lien avec le PIC ?

Dépenser son enveloppe, mais l'OPCO peut également mobiliser d'autres lignes et aller chercher des financements complémentaires, comme du FSE. Il est important de se rapprocher de son OPCO.

Légalement, il n'y a pas de plafond d'heures pour une structure, mais le fait de veiller à l'équilibre dans la répartition de l'enveloppe est un enjeu important pour les OPCO.

Le PIC-IAE a permis de pallier au vide laissé par la Réforme, mais l'État reste à l'écoute pour, par exemple, abonder les enveloppes en cas de demandes des OPCO.

Une des missions des OPCO est de capitaliser, faire un observatoire. Et décision du CA de l'OPCO : chercher les besoins, les capitaliser et chercher des solutions.

- ✓ Mission de coordination régionale d'appui à la mise en œuvre du PIC-IAE(EDEC).

Nathalie DRISCH, Consultante, Afp Transitions Île-de-France
CHANTIER école Île-de-France et FLES de Paris

Contexte de mise en place : fortes orientations de l'État, sous forme de cahier de charges et de commande.

L'AFPA est en charge de l'exploitation des données d'engagement des enveloppes et de leur consommation fournies par les OPCO. Les orientations 2020 seraient les savoirs de base, la lutte contre l'illettrisme et les formations linguistiques.

- La mission de coordination et ingénierie régionale :

Le GRAFIE porte cette mission en tant qu'inter-réseaux francilien et en assure la coordination générale. Le FLES de Paris intervient en collaboration.

Le GRAFIE et le FLES coordonnent et assurent le lien avec les acteurs départementaux (réseaux IAE, plateforme collaborative, FLES 78).

Les missions sont organisées en 3 axes :

Axe I : Informer et rendre visible l'offre de formation pour les salariés en insertion et accompagner techniquement les SIAE :

I.1 Communication sur l'offre de formation disponible pour les salariés en insertion (OPCO via PIC-IAE et autres leviers), Région...

I.2 Accompagner les SIAE dans le montage de leurs projets de formation en lien avec l'expertise technique des OPCO. Accompagner les SIAE dans la maîtrise des outils disponibles (CPF, VAE, contrats de professionnalisation...). Les SIAE seront accompagnées dans le montage d'ingénierie de formation en relation avec les OPCO

Axe 2 : Contribuer à l'élaboration du plan de formation régional pour les salariés en insertion porté par les OPCO en mutualisant l'offre et en capitalisant la remontée de besoins

2.1 Développement d'une offre linguistique partagée à partir du reporting EDEC IAE des actions financées (Direccte), de la synthèse des travaux de CHANTIER école Île-de-France (2016/2018) et des pratiques de formations mutualisées, la mission proposera des projets de formation adaptés aux OPCO, en vue d'une réservation d'une enveloppe : pilotage du travail avec les OPCO pour le financement et l'harmonisation des prises en charge. Mise en place des actions.

2.2 Appel à propositions pour une offre de formation certifiante/qualifiante en s'appuyant sur :

- ✓ L'analyse des profils des salariés en SIAE (éléments Direccte) et les besoins en métiers non qualifiés (BMO Pôle Emploi)
- ✓ Reporting EDEC IAE des actions financées (Direccte) et synthèse des travaux de CHANTIER école (2016/2018)
- ✓ Les territoires ayant analysé des besoins de formations mutualisables (relais des réseaux IAE départementaux) pourront prioriser 4 ou 5 projets phares
- ✓ Les SIAE porteuses de formations (Ateliers et Chantiers d'Insertion en particulier) pour sécuriser une offre de formation existante et proposer de nouvelles opérations

Finalité : Proposition d'actions territoriales phares et d'offre de formation à sécuriser (valorisation d'actions à financer ou de demandes de financement non abouties)

- Accompagnement des ACI qualifiants volontaires pour une sécurisation de l'offre de formation et préfiguration du développement de cette offre.

2.3 Accompagnement de l'évolution du plan de formation régional : éléments de prospective

Au-delà d'un bilan « comptable » (fourni par la DIRECCTE à partir des compilations de données AFPA), l'étude prospective sera alimentée par les regards croisés des acteurs et « bénéficiaires » du PIC sur les réalisations du PIC IAE 2019. L'objectif est de mettre en valeur les réalisations phares du PIC en analysant les raisons de leur succès et d'analyser les éléments moins positifs en éclairant les difficultés afin d'en comprendre les causes.

Axe 3 : Proposer le développement de projets de formations innovantes, expérimentales ou spécifiques et suivre leur mise en œuvre.

3.1 Mise en œuvre de la Formation en situation de travail (FEST) :

Modules d'appropriation de la FEST pour des permanents des SIAE et, en parallèle, analyse du déploiement de la FEST par les OPCO (appels d'offre en cours).

Un descriptif des missions sera diffusé en début d'année 2020.

Séquence 2 - Articulation formations- parcours en IAE (POEC en amont)

Quelles sont les questions, les enjeux, quelle recherche de solutions.

Patricia VEILLET-LAVALLEE, Chargée de relations partenariales, Pôle emploi Ile de France.

Expérimentation en Hauts-de-France, un parcours : un CDDI d'un an → une POEC → un contrat de professionnalisation ; dans le cadre d'un GEIQ sport.
Le programme a été porté par le GEIQ sport, sur le long terme.

- ✓ Présentation du montage de Sport Solutions (ACI).

Le projet vise à relier des personnes qui recherchent un emploi et des employeurs. Projet porté par l'ACI du Comité départemental de Volley Ball du 92, dans l'idée de créer un parcours *ad hoc*, complet, allant jusqu'à une qualification sur un métier en tension :
POEC → CDDI → contrat de professionnalisation dans un GEIQ.

Questions des participants :

- Les ACI accueillent les personnes les plus éloignées de m'emploi, donc faire une POEC en amont est questionnant

Sport Solutions : Nous (SIAE) sommes des employeurs comme les autres, nous pouvons utiliser une POEC en amont de l'embauche. Par exemple, maître-nageur, est un emploi en tension en Île-de-France.

- Qu'empêcherait de faire une POEC pendant ou après le parcours ?

Le modèle n'est pas adapté à tous les publics et toutes les activités, c'est une expérimentation sur des activités qui peuvent y trouver une réponse pour aller chercher des personnes qui ne seraient pas allées sur ces métiers autrement.

- Quel intérêt de monter une POEC en amont ?

Montage financier plus avantageux et ne pas subir le calendrier de la formation. Côté parcours, la période POEC permet de découvrir l'environnement des métiers du sport, d'acquérir les premières compétences nécessaires ; c'est une sorte de sas avec les premières compétences de base du métier en amont d'une formation certifiante.

Pôle emploi insiste sur la vigilance à avoir sur les profils des personnes recrutées, de façon à ce que le dispositif bénéficie bien aux publics relevant de l'IAE. L'idée est de trouver des solutions pour des situations précises. Plus généralement la POEC est pertinente après le CDDI.

- ✓ Projet de GEIQ. Une réflexion sur le domaine du transport ?

Camille JAECKEL, Directrice insertion, formations, Entreprise Main Forte (El Transport), s'intéresse à cette expérimentation de POEC en amont du parcours, car son El forme des conducteurs poids lourd et super lourd, et c'est également un métier en tension.